

«ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГОВ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ»

**Корнева Ольга Валериевна,
заместитель заведующего по УВР,
ГБДОУ детский сад №83 Калининского района**

Введение

На сегодняшний день остро стоит проблема повышения качества образования на всех его уровнях. В связи с этим в системе образования проводятся различные реформы, она претерпевает модернизацию. Однако ключевой фигурой системы образования является педагог. Его профессиональная компетентность напрямую связана с качеством образования в целом. Профессиональная компетентность педагога должна отвечать изменчивым запросам общества, времени. Таким образом, актуальным является повышение квалификации педагогов.

В современных условиях реформирования образования радикально меняется статус педагога, его образовательные функции, соответственно меняются требования к его профессионально-педагогической компетентности, к уровню его профессионализма. Сегодня востребован педагог творческий, компетентный, способный к развитию умений мобилизовать свой личностный потенциал в современной системе воспитания и развития дошкольника [1,10].

Повышение квалификации педагогов в период реформирования образовательной системы - насущная задача сегодняшнего дня. Невозможно говорить о перспективах развития, о реализации программы модернизации российского образования, о внедрении в педагогическую практику профильного обучения, новых форм и методов организации учебного процесса без системной работы по обучению кадров, которая должна проводиться как на уровне региона, муниципалитета, так и на уровне образовательных учреждений. Значение обучения педагогов внутри образовательных

учреждений возрастает многократно в ситуации, когда наблюдаются различные дефициты для решения крайне важной проблемы - повышения квалификации педагогов - практиков.

Успешность реализации обозначенных идей, достижение качественно новых образовательных результатов невозможно без грамотной организации процесса непрерывного образования педагогов. Очевидной становится необходимость постоянного и системного профессионального обучения педагогов, когда принцип «образование на всю жизнь» приобретает иное звучание: «образование через всю жизнь». Изыскание эффективных путей и способов решения этой проблемы становится особо значимым и актуальным для современного дошкольного образовательного учреждения.

Проблемы повышения квалификации педагогов рассматриваются в исследованиях таких известных ученых, как Д.Ц. Дугарова, А.И. Жилина, С.И. Змеев, В.С. Кошкина, В.Б. Куликов, Л.В. Лосева, Н.Д. Малахов, С.Д. Намсараев, Ю.Н. Петров, В.М. Петровичев, В.И. Подобед, С.А. Репин, В.С. Собкин, П.С. Писарский, И. Д. Чечель, В.А. Штурба, В.З. Юсупов и др. [14, 15] Остается мало изученным вопрос о поиске эффективных технологий повышения квалификации кадров в условиях конкретного образовательного учреждения.

Особенности повышения квалификации педагогов дошкольного образовательного учреждения

Каждое дошкольное образовательное учреждение выстраивает свою систему методической работы, ориентированной на повышение педагогического мастерства участников образовательного процесса. Однако выделение данных задач (схема 1) позволяет определить общие *направления* методической работы по повышению профессионального уровня педагогов дошкольного образования (Дуброва В.П., Милашевич Е.П.) [13]:

- повышение социально-психологической культуры воспитателя;
- совершенствование педагогической культуры;
- развитие специальных умений и навыков воспитателя;
- овладение мировой, национальной, коммуникативной культурой.

Повышение квалификации работников образования выступает как сложная динамичная система. Успешность реализации обеспечивается системным подходом и заключается в соблюдении принципов целостности процесса повышения квалификации:

- программно-целевого подхода, связанного с интеграцией целей, сроков, управленческой и исполнительской деятельностью;
- профессионально-деятельностного подхода, отражающего моделирование процесса, формирование познавательной и профессионально-педагогической самостоятельности;
- личностно-деятельностного подхода, связанного с включением личности в различные виды педагогической деятельности, реализацией профессионально-педагогических возможностей педагога (модификация данного подхода: личностно-ориентированный подход + профессионально-личностный);
- интегративно-модульного подхода, требующего разбивки на блоки системы повышения квалификации, их интеграции на основе сквозной идеи.

Таким образом, определение задач и принципов повышения квалификации педагогических кадров позволяет сделать вывод, что традиционные формы организации, в которых место по-прежнему отводится докладам и прямой передаче знаний, утрачивают свое значение из-за низкой эффективности и недостаточной обратной связи.

На современном этапе ряд исследований (Виноградова Н.А., Китайгородская Г.А., Миклаева Н.В., Радионова Ю.Н. Сыромятникова Л.М. и др.) подтверждает, что необходимо вовлекать педагогов в активную учебно-познавательную деятельность применением приемов и методов, получивших обобщенное название «активные методы обучения» [19,34]. В них неоднократно подтверждается, что конечный результат любого мероприятия будет высок и отдача эффективна, если при подготовке и проведении использовать разнообразные методы включения педагогов в активную работу

(Блинов А. О., Парамонова Т. Н., Погодина Г. В., Шереметьева Е. Н. и др.) [2, 18].



Схема 1. Система повышения квалификации педагогических кадров

Повышение квалификации - это составная часть непрерывного педагогического образования [7,14]. Современная система непрерывного профессионального образования — это динамично развивающаяся система, которую отличает открытость, многоступенчатость, многоуровневость, многофункциональность и гибкость. Показателем развития системы служит постоянное обновление содержания и структуры педагогического образования на всех ступенях и уровнях [10].

Проблема повышения квалификации педагогических кадров является на сегодняшний день чрезвычайно актуальной. В рамках специально организованной деятельности по повышению квалификации кадров в условиях дошкольного образовательного учреждения решаются такие важные задачи как повышение уровня квалификации педагогов путем применения активных форм в работе с ними, изменение мотивации педагогов, развитию их самосознания, самообразования, самостановления, повышение практической готовности педагогов решать актуальные для дошкольного образовательного учреждения задачи, которые обеспечивают повышение уровня кадровых ресурсов образовательного учреждения и их соответствие предъявляемым требованиям. Следовательно, при таком подходе обеспечивается обновление теоретических и практических знаний специалистов системы образования в связи с возросшими требованиями к уровню их квалификации и актуализируется необходимость освоения современных методов решения профессиональных задач. Результаты теоретического анализа использования традиционных методов обучения в системе повышения квалификации педагогов подтверждают, что они не удовлетворяют возникающим в современном обществе требованиям к уровню профессионализма педагогов. Необходимо использовать современные технологии повышения квалификации, активные методы обучения кадров в условиях образовательных учреждений.

Чрезвычайно актуальным становится использование современных технологий в системе специально организованной деятельности по повышению

профессиональной компетентности педагогов в ДООУ, в частности активных методов обучения.

Использование кейс-технологий – одно из перспективных направлений в системе непрерывного профессионального образования О.Г. Смолянинова, Г.К. Давиденко.

Кейс – технология как современная технология, используемая при повышении квалификации кадров в системе образования

На сегодняшний день не существует единой трактовки понятия «кейс-технологии». В одних педагогических статьях используются термины «кейс-технологии» и «кейс-метод» в качестве синонимов, в других - эти понятия не являются равнозначными.

Термин «кейс-технологии» появился в отечественном педагогическом лексиконе из английского языка: case-method, Case Study. Дословно словосочетание «case-method» переводится как метод ситуаций. Возможно, потому в современных педагогических разработках происходит смешение двух терминов - технологии и метода.

Метод обучения (от др.-греч. μέθοδος — путь) – процесс взаимодействия между преподавателями и учениками, в результате которого происходит передача и усвоение знаний, умений и навыков, предусмотренных содержанием обучения.

Понятие «технология» шире, метод обучения является составной частью педагогической технологии.

Обобщенные результаты анализа существующих трактовок относительно понятий «педагогическая технология» и «кейс-технология» представлены в таблице 1.

Кейс-метод - метод анализа ситуаций. Суть данного метода заключается в том, что обучающимся предлагают осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний,

который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений [25].

Таблица 1

Наглядное сравнение понятий

«педагогическая технология» и «кейс-технология»

| Педагогическая технология | Кейс-технология |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> – совокупность психолого-педагогических установок, определяющих специальный набор и компоновку форм, методов, способов, приемов обучения, воспитательных средств; она есть организационно-методический инструментарий педагогического процесса (Б.Т.Лихачев); – содержательная техника реализации учебного процесса (В.П.Беспалько); – это описание процесса достижения планируемых результатов обучения (И.П.Волков); – это продуманная во всех деталях модель совместной педагогической деятельности по проектированию, организации и проведению учебного процесса с безусловным обеспечением комфортных условий для учащихся и учителя (В.М.Монахов); – системную совокупность и порядок функционирования всех личностных, инструментальных и методологических средств, используемых для достижения педагогических целей (М.В.Кларин)». | <ul style="list-style-type: none"> – в дистанционном образовании кейс-технология представляет собой технологию обучения, построенную на таком учебно-методическом комплексе, задача которого обеспечить необходимым набором информационного, методического материала и дающая возможность осуществить контроль за самостоятельным усвоением знаний по конкретному предмету (И.Н. Розина); – чемоданчик с учебно-методическими материалами (В.В. Лаптев); – вид дистанционной технологии обучения, основанный на использовании наборов (кейсов) текстовых, аудиовизуальных и мультимедийных учебно-методических материалов и их рассылке для самостоятельного изучения учащимися при организации регулярных консультаций у преподавателей - тьюторов традиционным или дистанционным способом . – группу образовательных технологий, основанных на обучении путем решения конкретных задач — ситуаций (кейсов). Их относят к неигровым имитационным активным методам обучения [12, 25, 26]. |

Кейс-метод - интерактивный метод обучения, направленный на обеспечение эффективного освоения теоретических положений и овладение практическим использованием материала.

Кейс представляет собой некоторую ролевую систему. Под ролью понимают совокупность требований, предъявляемых к лицам, занимающим определенные социальные позиции. Действия в кейсе либо даются в описании, и тогда требуется их осмыслить (последствия, эффективность), либо они должны быть предложены в качестве способа разрешения проблемы. Но в

любом случае выработка модели практического действия представляется эффективным средством формирования профессиональных качеств обучаемых [26].

Руководство принципами, приведёнными в таблице 2, однако, влечет за собой ряд проблем, которые требуют решения: применение комплексного подхода к выбору форм и методов обучения с целью создания привлекательной для обучающегося структуры практической подготовки; междисциплинарная и межкафедральная согласованность применяемых форм обучения; поиск или разработка и использование разных методических приемов с целью обеспечения эффективности и результативности процесса обучения; повышение педагогического мастерства, обретение преподавателями навыков и стиля поведения тренера-инструктора.

Таблица 2

Методологические принципы использования кейс-метода в обучении

| | | |
|--|--|---|
| Индивидуальный подход к каждому обучающемуся, учёт его потребностей и стиля обучения, что предполагает сбор максимума информации об обучающихся еще до занятий | Максимальное предоставление свободы в обучении (возможность выбора преподавателя, дисциплин, формы обучения, типа задач и способа их выполнения) | Обеспечение обучающихся достаточным количеством наглядных материалов, которые касаются задач (статьи в печати, видео-, аудиокассеты и CD-диски, продукция компаний, деятельность которых анализируется) |
| Формирование у обучающихся умения работать с информацией | Методологические принципы кейс-метода | Не загружать обучающегося большим объемом теоретического материала, концентрироваться лишь на основных положениях |
| Акцентирование внимания на развитии сильных сторон обучающихся. | Формирование у обучающихся навыков самоменеджмента | Обеспечение доступности преподавателя для обучающихся, который должен иметь возможность в любое время обратиться к нему |

Исследователи отмечают, что основным преимуществом данного метода является творческое решение проблемы и формирование умения анализа ситуации и принятия решения» [25].

Возможности применения кейс-метода для развития определенных навыков представлены в схеме 2 [26].



Схема 2. Возможности кейс-метода для развития различных навыков обучающихся

Существуют различные классификации кейсов, приведённые в таблице 3 [25].

Таблица 3

Классификация кейсов на основе выделения разных оснований

| Подходы | Виды кейсов |
|------------------------------|--|
| Источники | Практические, обучающие, научно-исследовательские |
| Метод подготовки | Библиотечные, публичные, классические и кабинетные |
| Цели обучения | Кейсы, обучающие анализу и оценке; кейсы, обучающие решению проблем и принятию решений; кейсы, иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом. Конкретные ситуации кейсов, обучающих анализу и оценке делятся в свою очередь на внеорганизационные и внутриорганизационные |
| Способ организации материала | Структурированные кейсы, "маленькие наброски", большие неструктурированные "кейсы", "первооткрывательские кейсы" |

Более подробная классификация кейсов с точки зрения источников [12] представлена в таблице 4.

Таблица 4

Классификация кейсов с точки зрения их источников возникновения

| Вид кейса | Источник кейса | Характеристика кейса |
|--------------------------|-----------------------|---|
| Практические | Общественная жизнь | <ul style="list-style-type: none"> – детальное и подробное отражение жизненной ситуации; – назначение такого кейса может сводиться к тренингу обучаемых, закреплению знаний, умений и навыков поведения (принятия решений) в данной ситуации; – максимально наглядные и детальные; – главный его смысл сводится к познанию жизни и обретению способности к оптимальной деятельности |
| Обучающие | Образование | <ul style="list-style-type: none"> – отражает типовые ситуации, которые наиболее часты в жизни, и с которыми придется столкнуться специалисту в процессе своей профессиональной деятельности; – на первом месте стоят учебные и воспитательные задачи; – ситуация, проблема и сюжет здесь не реальные, характеризуются искусственностью, «сборностью» из наиболее важных и правдивых жизненных деталей; – позволяет видеть в ситуациях типичное и предопределяет способность анализировать ситуации посредством применения аналогии |
| Научно-исследовательские | Наука | <ul style="list-style-type: none"> – выступает моделью для получения нового знания о ситуации и поведения в ней; – обучающая функция его сводится к обучению навыкам научного исследования посредством применения метода моделирования; – это не метод общеобразовательного обучения, а метод повышения квалификации; – доминирование исследовательской функции в нём позволяет довольно эффективно использовать его в научно-исследовательской деятельности |

Данные классификации представляют наибольший интерес, т.к. для эффективности повышения квалификации педагогов наиболее востребованными могут быть любые из предложенных кейс-методов, в зависимости от решаемых задач. Наряду с этим, Горбунова Л.Н. отмечает, что

наиболее эффективными в системе обучения являются научно – исследовательские кейсы [11].

Таким образом, старший воспитатель может использовать разные кейс-методы при повышении квалификации педагогов дошкольного образовательного учреждения (практические, обучающие, научно-исследовательские), которые позволяют:

- реализовать индивидуальный подход к каждому педагогу в зависимости от уровня его квалификации;
- учитывать его профессиональные потребности и затруднения (если он инициировал решение этой кейс-ситуации);
- обеспечивать педагогов достаточным количеством научно-методических материалов, которые касаются задач, что способствует формированию у них умений работать с информацией, при этом, не загружая их большим объемом теоретического материала, так как концентрируются на способах решения профессиональной задачи;
- найти разные способы решения проблемы на основе анализа ситуации, оценить их эффективность, выбрать альтернативное решение и принять его.

Кейс-технологию можно представить в методологическом контексте как сложную систему, в которую интегрированы различные методы познания. В него входят моделирование, системный анализ, проблемный метод, мысленный эксперимент, методы описания, классификации, игровые методы, которые выполняет в кейс - методе свои роли.

Кейс-технология - форма организации обучения, которая предполагает использование картотеки готовых решений проблемных ситуаций. Процесс повышения квалификации происходит вне отрыва от педагогической деятельности и в рамках использования кейс - технологии предполагает создание картотеки и постоянное ее пополнение.

В связи с этим возможные источники получения информации - теоретические источники, передовой и массовый педагогический опыт,

практические ситуации конкретного дошкольного образовательного учреждения. Формы работы: педагогические советы, семинары-практикумы, круглые столы, конкурсы педагогического мастерства, воркшоп.

Приоритетной задачей в системе повышения квалификации являются воспитание педагога с новым мышлением, способного внедрять инновационные процессы в практику работы, достигать новых образовательных результатов, обладающим компетентностным подходом к формированию личности дошкольника.

Использование кейс - технологий в системе повышения квалификации педагогов решает следующие задачи:

- способствовать изменению мотивации педагогов, развитию самосознания, самообразования, самостановления;
- повышать практическую готовность педагогов решать актуальные для дошкольного учреждения задачи;
- стимулировать педагогов в приобретении новых знаний и умений.

Таким образом, кейс - технология может быть рассмотрена как современная технология организации повышения квалификации кадров дошкольного образовательного учреждения, если старший воспитатель ведет специально организованную деятельность по подбору кейсов и использованию кейс-методов в определенной логике реализации между ним и педагогами наглядно-проблемного, наглядно-практического и наглядно-эвристического этапов обучающего взаимодействия.

Кейс-технология вовлекает воспитателей и старшего воспитателя в активную деятельность по повышению собственной компетентности. Возможно, тесное сотрудничество всех педагогов в решении педагогических задач позволит сломать стереотип отношения к повышению своей квалификации как к стандартной учебной процедуре.

Важно понимание со стороны педагогов, что результат повышения квалификации является готовность педагога решать актуальные профессиональные и личностные задачи. Копилка кейсов – это удобный

инструмент для пополнения своего педагогического опыта, а создание этой копилки - использование кейс-технологии.

Кейс-технология развивает такие квалификационные характеристики, как способность к проведению анализа и диагностики проблем, умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение общаться, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию, которая поступает в вербальной и невербальной форме.

Примерная программа обучения старшего воспитателя использованию кейс-технологии

Цель программы — овладение умением конструирования кейсов, оценки возможности их использования, а также непосредственного применения в повышении профессиональной компетентности педагогических кадров.

Разделы программы, в большей степени, затрагивающие практические умения, осваиваются на мастер-классе «Технология конструирования кейсов».

Прохождение программы не определяется строгими сроками. Характеристика программы с точки зрения содержания, прогнозируемых задач и формы предъявления материала представлена в таблице 5.

Таблица 5

Примерная программа обучения старшего воспитателя использованию кейс-технологии

| Разделы программы | Форма предъявления материала | Прогнозируемый обучающий эффект (знания и умения, получаемые старшим воспитателем в ходе овладения программой) |
|--|---|--|
| История возникновения и развития кейс-технологии. Основные категории. Характерные признаки кейс-технологии и её специфика | Электронная презентация, мультимедийная лекция | Знание о характерных признаках кейс-технологии и кейс-метода; Умение оценить эффективность применения кейс-технологии в процессе повышения квалификации сотрудников |
| Источники кейсов. Типология кейсов. Классификация кейс-материала. Технология создания кейса: основные этапы. Структура кейса | Таблицы, схемы на печатной основе, мультимедийная лекция, электронная презентация | Знания о базовых (первичных) и вторичных источниках кейсов, различных типологий кейсов. Знания о структуре кейса и основных этапах его создания, уровни сложности кейс-материала |

| | | |
|--------------------------------------|--|--|
| Требования к кейсам. Выбор кейса. | Электронная презентация, обучающий семинар | Знания о требованиях, предъявляемых к кейсам, как организовать работу с педагогами с использованием кейс-технологии. Умение определить цели использования кейс-технологии в условиях специально организованной деятельности по повышению квалификации, определять тип и уровень сложности кейса |
| Разработка развёрнутых кейсов | Мастер-класс | Умение конструировать кейс, направленный на достижение педагогами поставленных учебных целей |
| Презентация кейсов | Мастер-класс | Уметь оценить разработанную конкретную ситуацию, представленную в кейсе, с точки зрения возможности ее применения в деятельности по повышению квалификации педагогов |

Мероприятия, планируемые в рамках обучения старшего воспитателя использования кейс-технологии, делятся на три типа (таблица 6):

- 1 тип - непосредственная работа со старшим воспитателем, направленная на получение им определенных знаний и умений;
- 2 тип - мероприятий организуется и проводится старшим воспитателем для закрепления полученных знаний и умений, результатом данных мероприятий является методологический анализ, включающий в себя замечания и рекомендации;
- 3 тип - мероприятия организуются старшим воспитателем самостоятельно.

Таблица 6

Примерный план мероприятия в рамках обучения старшего воспитателя использованию кейс-технологий в ДОУ

| Название | Тип | Форма организации | Потенциальное воздействие на эффективность повышения квалификации в ДОУ |
|-----------------------------------|-----|-------------------|--|
| Организация работы по кейс-методу | 1 | Обучающий семинар | Получение представлений старшим воспитателем об потенциальных возможностях и технологии использования кейс-метода, овладение им новым методом обучения |
| Разработка развёрнутых кейсов | 1 | Мастер-класс | Получение старшим воспитателем практических знаний и умений по работе с |

| | | | |
|---|-----|-------------------|--|
| | | | кейсами |
| Обсуждение проблемы организации повышения квалификации педагогов в ДОУ. Презентация кейс-технологии | 3 | Круглый стол | Обозначение воспитателями основных проблем в организации повышения квалификации в ДОУ, поиски путей изменений, знакомство с кейс-технологией, обсуждение презентации с точки зрения возможности использования кейс-технологии как способа организации повышения квалификации в ДОУ |
| Разработка развернутых кейсов | 2 | Мастер-класс | Знакомство педагогов с технологией разработки кейсов. Стимулирование интереса педагогов к активной деятельности по повышению своей компетентности в тесном сотрудничестве друг с другом. Развитие аналитических способностей, умение дискутировать и аргументировать свою позицию. |
| Анализ кейсов | 2-3 | Семинар-практикум | Укрепление позиции старшего воспитателя как наставника, вовлекающего коллег в совместную полезную деятельность. Закрепление умений старшего воспитателя в рамках обучения по данной программе |
| Анализ содержания и результатов мероприятий, организуемых и проводимых старшим воспитателем | 1 | Консультации | Закрепление умений и знаний старшего воспитателя по программе, стимулирование к самоконтролю и самоанализу |

Данные мероприятия позволят не только старшему воспитателю овладеть технологией использования кейс-метода, но и положить начало формированию банка кейсов в дошкольном образовательном учреждении.

Безусловно, только активная и совместная работа всех педагогов ДОУ позволит создать богатый, информативный банк кейсов. Отличительными чертами кейс-технологии является коллективная выработка решений и их вариативность. Поэтому при организации повышения квалификации с использованием кейс-технологии, в создание банка кейсов вовлекаются все педагоги. Для этого проводятся мастер-классы, обучающие семинары и семинары-практикумы.

Таким образом, старший воспитатель ведет специально организованную деятельность по подбору кейсов и использованию кейс-методов в определенной

логике реализации между ним и педагогами наглядно-проблемного, наглядно-практического и наглядно-эвристического этапов обучающего взаимодействия.

Создание банка кейсов сводится к целенаправленному накоплению разнообразных кейсов. Создание банка кейса представляет собой творческий, а поэтому не полностью алгоритмизированный, процесс, однако условно можно представить в виде своеобразного технологического процесса. Основными этапами этого процесса выступают:

- **Наглядно-проблемный этап.** Определить основные разделы педагогической деятельности, к которым будут посвящены ситуации. Это может быть определено старшим воспитателем на педагогическом совете при участии коллег. Однако представляется целесообразным структурировать банк кейсов в соответствии с разделами основной образовательной программы дошкольного образования.
- **Наглядно-практический этап.** Определение ситуации. Источником ситуации могут быть собственный опыт педагогов, передовой педагогический опыт, методическая литература и т.п. Этот этап включает определение места кейса в структуре педагогической деятельности, выявление его «зоны ответственности» за знания, умения и навыки педагогов. Построение программной карты кейса, состоящей из основных тезисов, которые необходимо воплотить в тексте. Работа проводится старшим воспитателем и педагогами на этапе подготовки к круглому столу. Поиск ситуации для кейсов может происходить в четко заданных условиях, или в свободной форме в зависимости от задач, которые ставит старший воспитатель в рамках повышения квалификации сотрудников.
- **Наглядно-эвристический этап.** Обсуждение проблемной ситуации, абстрактное построение модели ситуации. Происходит в форме круглого стола. Цель данного этапа - выработка стратегий решения кейсов, коррекция целей и задач, формулировка условий кейса. Для экономии времени педагогам заранее может быть предложена проблемная

ситуация. Окончательное написание текста кейса. Внесение характеристики кейса в каталог банка.

Заключение

Изменения в системе образования, новые требования к качеству образования влекут за собой необходимость реорганизовывать систему повышения профессиональной компетентности педагогических кадров. На сегодняшний день наиболее эффективным решением проблемы является организация повышения квалификации кадров в дошкольном образовательном учреждении. Необходимым условием для этого становится использование современных технологий обучения кадров, способствующее повышению уровня их компетентности. В качестве таких технологий в системе повышения квалификации педагогических кадров на сегодняшний день рассматриваются игровые, интерактивные, информационно-коммуникативные, кейс-технологии и другие.

Использование современных технологий актуально в системе повышения квалификации педагогических кадров еще и потому, что для обеспечения качества образования в целом необходимо воспитание педагога творческого, способного анализировать, мыслить. (Абрамова Р. М., Вазина В.Н., Вершловский С.Г. и др.) [6,26].

Кейс-метод - интерактивный метод обучения, направленный на обеспечение эффективного освоения теоретических положений и овладение практическим использованием материала через анализ конкретных ситуаций. Данный метод может быть использован старшим воспитателем в решении задач повышения квалификации кадров в условиях дошкольного образовательного учреждения.

Основным практическим результатом использования кейс-технологий является банк кейсов. Подбор кейсов осуществляется в соответствии с основными разделами педагогической деятельности.

Можно определить технологию создания банка кейсов, основными этапами которой являются:

- определение основных разделов педагогической деятельности, которым будут посвящены кейс ситуации;
- построение программной карты кейса;
- выработка стратегий решения кейсов;
- окончательное написание текста кейса;
- внесение характеристики кейса в каталог банка.

В таком обучающем взаимодействии между старшим воспитателем и педагогами соблюдаются следующие этапы: наглядно-проблемного, наглядно-практического и наглядно-эвристического взаимодействия.

Список литературы

1. Аношкина В.Л., Резванов С.В. Образование. Инновация. Будущее. (Методологические и социокультурные проблемы). - Ростов-на-Дону: Изд-во РО ИПК и ПРО, 2001. - 176 стр.
2. Блинов А.О. Модернизация развития высшего образования в России: миф или реальность библиотека экспертная сеть по вопросам государственного управления // [http: https://readera.org/modernizacija-razvitiya-vysshego-obrazovanija-v-rossiimif-ili-realnost-142178630](http://readera.org/modernizacija-razvitiya-vysshego-obrazovanija-v-rossiimif-ili-realnost-142178630)
3. Большой психологический словарь. Сост. Мещеряков Б., Зинченко В. АСТ; АСТ-Москва; Прайм-Еврознак; Москва; СПб; 2008 - 857 стр.
4. Большой энциклопедический словарь: В 2 т./ Гл. ред. А.М. Прохоров. Т.2. Выходные данные : М.: Сов. энциклопедия, 1991 - 798 стр.
5. Вербицкий А.А., Ларионова О.Г. Личностный и компетентностный подходы в образовании. Проблемы интеграции М.: Логос, 2017 г. - 336 стр.
6. Вершловский С.Г. Система образования взрослых как объект прогнозирования / Человек и образование – 2010 г. , №1
7. Вершловский С.Г. Взрослый как субъект образования. – Педагогика, 2007 <http://portalus.ru>
8. Виноградова Н. А., Микляева Н. В., Родионова Ю. Н. Методическая работа в ДОУ. Эффективные формы и методы. – М.: ИНФРА-М, 2019. — 219 с.

<https://znanium.com/spec/catalog/author/?id=5e490fdf-f6ec-11e3-9766-90b11c31de4c>

9. Гершунский Б.С. Философия образования для XXI века. (В поисках практико-ориентированных образовательных концепций). – Совершенство, 1998 г. – 608 стр.

10. Гомбоева М.И., Дугарова Д.Ц. Управление модернизацией системы непрерывного дополнительного профессионального образования: проблемы и перспективы / Научная статья. Забайкальский государственный университет. – Чита, 2011 г.

11. Горбунова Л.Н. Дополнительное профессиональное педагогическое образование как регулятор в системе развивающегося образования / Статья в журнале «Центр реализации государственной образовательной политики и информационных технологий». Выпуск 1, М., 2012. – стр.24

12. Давиденко В. Чем "кейс" отличается от чемоданчика // Образование за рубежом. 2000. № 7.

13. Дуброва В.П., Милашевич Е.П. Организация методической работы в дошкольном учреждении. М., 1995.

14. Жилина А.И. Модель управления непрерывным педагогическим образованием в современных условиях развития образования в России.// Специфика педагогического образования в регионах России. 2012 г.- Тюмень:– С. 74-78.

15. Жилина А.И. Проблемы управления педагогическим образованием// Педагогическое образование: современные проблемы, концепции, теории и практика : сб. науч. ст. / под общ. ред. И.И.Соколовой. – СПб.: Учреждение РАО ИПО, 2015. – С.26-29.

16. Змеев С.И. Технология обучения взрослых/ - М.: Академия, 2002, - 127 стр.

17. Иванова Л.А. История возникновения идеи непрерывного образования и современное состояние / Статья в журнале ученые записки педагогического института СГУ им. Н.Г. Чернышевского. Серия:

психология. Педагогика. 2010 год. Выпуск 3, стр. 96-108 // <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=15562545>

18. Маркетинг. Активные методы обучения / Парамонова Т.Н., Блинов А.О., Погодина Г.В., Шереметьева Е.Н.. – М.: КноРус, 2016. – 406 стр.

19. Метод активизации возможностей личности и коллектива / «Школа Китайгородской» <http://kitaygorodskaya.ru/method>

20. Национальный проект «Образование» Сроки реализации: 01.01.2019 - 31.12.2024 <https://edu.gov.ru/national-project>

21. Образовательный ресурс метода Case Study https://studopedia.net/12_93144_obrazovatelnyy-resurs-metoda-Case-Study.html

22. Педагогический словарь. Сост. Звягинский В.А., Закирова А.М., - М.: Академия. 2008 г. Приказ Росстата от 20.07.2010 № 255 (ред. от 12.10.2010) «Об утверждении статистического инструментария для организации федерального статистического наблюдения за деятельностью, осуществляемой в сфере образования».

23. Профессиональный стандарт педагога. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. N 544н (с изменениями и дополнениями от: 25 декабря 2014 г., 5 августа 2016 г.) <http://www.consultant.ru/online/base/?req=doc;base=LAW;n=82134#p23>

24. Смолянинова О.Г. Дидактические возможности метода case-study в обучении студентов. // Гуманитарный вестник. - Красноярск, 2000. - С. 15-19.

25. Смолянинова О.Г. Дидактические возможности метода case-study в обучении студентов // <http://ipps.sfu-kras.ru/sites/ipps.institute.sfu-kras.ru/files/publications/53.pdf>

26. Сыромятникова Л. М. Педагогические советы. М.: Изд-во Глобус, 2012, - 496 стр.

27. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования. Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 №1155.

**Примерная разработка кейса по проблеме диагностики воспитателем
в дошкольном учреждении**

1 Этап. Постановка проблемы кейса. Может быть представлена в разных формах: самим воспитателем (словесно), представление видео открытого мероприятия с детьми, посещение открытого мероприятия с детьми.

2 Этап. Берём конкретного ребёнка. Определение цели: оптимизация индивидуального обучения. Условие кейса: оценка результатов его деятельности, свойства личности (память, внимание, мышление).

3 Этап. Процесс решения кейса. Определяются методы диагностики (под руководством старшего воспитателя) и проводят её. По результатам диагностики свойства личности соответствуют норме, а оценка результатов его деятельности – не соответствует прогнозируемым умениям. Например: не справляется с заданием, предложенным воспитателем, на сравнение с определением величины.

4 Этап. Определение причины неудач. Происходит «мозговой штурм»:

- неправильная форма образовательной деятельности;
- отсутствие мотивации со стороны ребёнка.

5 Этап. Мысленный и практический эксперимент.

- апробация решений.

Самые эффективные способы являются решением кейса.

Разработка данного кейса решает сразу 4 задачи: обучение педагогов, мониторинг со стороны старшего воспитателя, повышение квалификации и, конечно же, решаются проблемы конкретного ребёнка.

Примеры оформления кейсов

Осуществление подбора кейсов с учетом определенной логики: определение основных разделов педагогической деятельности, которым будут посвящены кейс ситуации, построение программной карты кейса, выработка стратегий решения кейсов, окончательное написание текста кейса, внесение характеристики кейса в каталог банка;

При решении кейса была обеспечена высокая активность педагогов. В обучающем взаимодействии между старшим воспитателем и педагогами были соблюдены следующие этапы: наглядно-проблемного, наглядно-практического и наглядно-эвристического взаимодействия;

Кейс № 1

Возраст: 4-5 лет (средняя группа).

Образовательная область: «Социально-коммуникативное развитие».

Направление: самообслуживание, самостоятельность, трудовое воспитание.

Тема: «Приучение детей к самостоятельной уборке игрушек».

Проблема: как приучить детей к самостоятельной уборке игрушек, как организовать детей для уборки игрушек, как приучить детей к пониманию того, что у каждой игрушки есть свое место.

Варианты решения:

1. Соревнование по группам. Дети делятся на группы, и каждой группе отводится определенный участок группы, на котором они наводят порядок. Лучшая группа детей отмечается воспитателем.

2. Индивидуальное соревнование. Воспитатель выбирает самого активного и аккуратного ребенка. Заносит его имя в таблицу достижений. В конце недели подводятся итоги достижений группы.

3. Поощрение в виде символов - звездочек, смайликов и т.д.

Кейс №2

Возраст: 4-5 лет (средняя группа).

Образовательная область: «Социально-коммуникативное развитие».

Направление: формирование основ безопасности.

Тема: «Проход по лестнице и по коридору на прогулку и занятия»

Проблема: как обеспечить безопасность детей и соблюсти тишину.

Варианты решения:

1. знакомство и инструктивные беседы о правилах поведения на лестнице и в коридоре, объяснение необходимости соблюдать правила;

2. включение в игровые ситуации:

2.1. игра «Волшебная палочка». Воспитатель «превращает» детей в сказочных героев и помещает их в сказочную ситуацию. Например, дети становятся маленькими эльфами, воспитатель рассказывает детям о том, что они сейчас будут спускаться по лестнице из волшебных цветов, тонких, нежных и очень чутких к звуку. Поэтому маленьким эльфам необходимо идти тихо-тихо, на цыпочках.

2.2. игра «Коридор времени». Воспитатель «погружает» детей в игровую ситуацию, представляя коридор, по которому собираются пойти дети, волшебным коридором времени, в котором много закоулков, если в нем затеряться, можно вернуться в наше время, либо стариком, либо младенцем. Самое главное, очень тихо и аккуратно передвигаться по коридору, чтобы не затеряться в закоулках времени.

2.3. Игра «Шпионы». Дети превращаются в шпионов, чье задание - выйти незаметно для окружающих из здания.

Кейс №3

Возраст 4-5 лет (средняя группа)

Образовательная область: «Социально-коммуникативное развитие»

Направление: самообслуживание, самостоятельность, трудовое воспитание, формирование основ безопасности.

Тема: «Подготовка детей ко сну».

Проблема: из-за кадровой неуккомплектованности или заболевания второго воспитателя/помощника воспитателя воспитатель часто вынужден

работать один на группе, организация быстрой и аккуратной подготовки ко сну детей становится сложной, так как дети рассеиваются по групповому помещению, туалету и т.д.

Решение:

1. инструктивные беседы с детьми о правилах поведения и безопасности;

2. призыв к детям помочь воспитателю «я сегодня одна, вы хотите мне помочь? Знаете, как?» далее следует объяснение необходимой помощи;

3. Соревнование «Кто быстрее, тише и аккуратнее всех». Имя победителя заносится в таблицу достижений;

4. Конкурс «Самый аккуратный стул»;

5. Игра «10 хлопков». Дети часто не осознают, что они долго раздеваются, отвлекаются на разговоры, игрушки и т.д. Воспитатель отсчитывает 10 хлопков, за которые дети должны выполнить все, необходимое перед сном;

6. Поощрение в виде бумажных и/или наклеек в виде звездочек, смайликов и т.д.