***Мачинская Светлана Викторовна,***

***Криницына Екатерина Владимировна,***

***Жернокова Наталия Александровна,***

*МБУ ДПО «Центр развития образования*

*города Челябинска», г. Челябинск, Россия*

**Специфика внедрения модуля
«Многоуровневая система оценки качества образования»
АИС СГО на муниципальном уровне**

*Аннотация:* *В статье обоснована актуальность информатизации процедуры мониторинговых исследований в системе оценки качества образования; выделены особенности внедрения информационных технологий
в систему образования с использованием автоматизированных информационных систем на муниципальном уровне, раскрыта практическая значимость внедряемого модуля при анализе освоения образовательной программы.*

*Ключевые слова: система образования, общеобразовательные организации, система оценки качества образования, автоматизированные информационные системы.*

***Machinskaya Svetlana Viktorovna,***

***Krinitsyna Ekaterina Vladimirovna,***

***Zhernokova Natalia Alexandrovna,***

*MBU DPO "Center for the Development of Education*

*the city of Chelyabinsk, Chelyabinsk, Russia*

**Specifics of the implementation of the module «Multilevel system for assessing the quality of education» AIS CSO at the municipal level**

*Abstract:* *The article substantiates the relevance of Informatization of the monitoring research procedure in the system of education quality assessment; highlights the features of the introduction of information technologies in the education system using automated information systems at the municipal level, reveals the practical significance of the module being implemented in the analysis of the development of the educational program.*

*Key words: education, educational organizations, quality assessment system education, automated information systems.*

Формирование системы оценки качества образования и образовательных результатов на всех уровнях образования направлено на эффективное управление качеством образования, которое осуществляется посредством муниципальных систем на основе системного и комплексного подходов
к анализу процессов и результатов функционирования образовательных систем на основе объективности и обоснованности выводов о качестве образования.

С использованием цифровых технологий изменяются повседневная жизнь человека, производственные отношения, структура экономики и образование, а также возникают новые требования к коммуникациям, вычислительным мощностям, информационным системам и сервисам. В настоящее время данные становятся новым активом, причем, главным образом, за счет их альтернативной ценности, то есть по мере применения данных в новых целях и их использования для реализации новых идей [1].

Использование больших объемов данных в цифровом виде в современной образовательной среде является основой для реализации утвержденной «Стратегии развития информационного общества РФ на 2017–2030 годы», где под цифровой экономикой понимается хозяйственная деятельность, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде, обработка больших объемов и использование результатов анализа которых по сравнению с традиционными формами хозяйствования позволяют существенно повысить эффективность различных видов производства, технологий, оборудования, хранения, продажи, доставки товаров и услуг» [2].

В современных правовых и организационных документах, обеспечивающих функционирование системы образования, прослеживается тенденция, связанная с усилением внимания к поддержке проведения независимых процедур по оценке качества образования. Осуществление подобных мероприятий обусловлено необходимостью получения и распространения достоверных данных о состоянии условий, содержания и результатов образовательного процесса, изменениях оценки качества образования и выявления факторов и проблем, влияющих на его уровень.

В связи с этим весьма актуальной является задача построения сбалансированной системы процедур оценки качества образования, позволяющей обеспечить получение достоверной информации о состоянии различных компонентов системы образования. Наиболее эффективно такая задача может быть решена путем проведения регулярных исследований качества образования, реализуемых на основе сбора и анализа целого ряда показателей.

В настоящее время в структуре отечественного образования выстроена система оценки качества образования на федеральном уровне, включающая целостный комплекс процедур оценки качества образования:

– национальные исследования качества образования (НИКО);

– всероссийские проверочные работы (ВПР);

– единый государственный экзамен (ЕГЭ), основной государственный экзамен (ОГЭ).

Информатизация процедуры мониторинговых исследований в системе оценки качества образования позволила получать сведения о состоянии системы образования и стала информационно-аналитической основой для принятия управленческих решений, как на уровне образовательной организации, так и муниципальной системы образования в целом. В этой связи значимость мониторинга, как средства получения информации на протяжении длительного времени, с помощью различных технологий сбора информации из различных источников значительно возросла. При этом многокомпонентный характер оценки качества образования отражается через процедуры диагностического контроля, сформированные на всех уровнях образовательный системы, начиная с внутришкольного и внутриклассного оценивания индивидуальных достижений обучающихся.

В рамках активного внедрения информационных технологий в систему образования в формах использования автоматизированных информационных систем разного функционального назначения, в городе Челябинске на уровне муниципалитета используется отечественный программный продукт – модуль «Многоуровневая система оценки качества образования» АИС «Сетевой город. Образование» (далее – модуль МСОКО АИС СГО), разработанный компанией АО «ИРТех» (г. Самара).

Эксплуатация модуля МСОКО АИС СГО способствовала автоматизации процесса обработки большого количества оперативных данных с формированием аналитических отчетов, например:

* расчет показателей качества образования;
* расчет уровня учебных достижений каждого обучающегося и класса, каждой общеобразовательной организации и муниципального образования
в целом;
* анализ диагностических работ по протоколам, содержащим контролируемые элементы содержания, разработанные в соответствии
с федеральными государственными образовательными стандартами (ФГОС);
* выявление проблемных компонентов, влияющих на качество образования, учет динамики их проявления;
* прогнозирование результатов ЕГЭ и ОГЭ каждого обучающегося, каждой общеобразовательной организации и муниципального образования
в целом;
* формирование отчетов о качестве образования не только в виде таблиц, но и в виде текста с рекомендациями действий по повышению качества образования [3].

Современные требования к качеству образования предполагают организацию новых подходов и к внутришкольному контролю. Контроль должен быть системным, полным, достоверным и объективным. Модуль МСОКО АИС СГО позволяет воспользоваться оценочно-результативным методом, значительно упрощающим процедуру сбора и анализа управленческой информации.

Практическая значимость модуля МСОКО АИС СГО состоит в том, что он позволяет провести анализ освоения образовательной программы по всем предметам, изучаемым в школе, основываясь на оценках, выставленных за четверть (триместр, полугодие) с учетом ожидаемых результатов каждого ученика с опорой на результаты их индивидуальных достижений.

Анализ результатов деятельности школы проводится по определенному алгоритму:

* общие итоги результатов образовательного процесса за четверть (триместр, полугодие, год);
* анализ результатов деятельности каждого класса школы;
* анализ выполнения контрольных работ;
* анализ оценочных показателей;
* анализ качества образования;
* прогноз повышения качества образования;
* результаты деятельности каждого учителя школы [4].

Данный отчет из модуля формирует аналитическую информацию состояния качества обучения на уровне образовательной организации и дает примерный прогноз по повышению качества образования в разрезе отдельных предметов для формирования адресной помощи обучающимся и педагогам, что способствует конкурентоспособному развитию.

Сформированная информационная база позволяет сопоставлять значения аналогичных показателей в разных образовательных организациях, организовывать сетевое взаимодействие представителей различных организаций, осуществлять повышение квалификации педагогов с учетом имеющихся профессиональных затруднений.

Модуль МСОКО АИС СГО позволяет не только провести оценку текущего состояния качества образования, но и сделать прогноз повышения результатов и разработать систему управленческих действий по реализации этого прогноза.

***Литература***

1. Программа «Цифровая экономика Российской Федерации» [Электронный ресурс] : Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.07.2017 г. № 1632-р // Правительство Российской Федерации. – Режим доступа: http://static.government.ru/media/files/9gFM4FHj4PsB79I5v7yLVuPgu4bvR7M0.pdf, свободный. – Загл. с экрана. – (Дата обращения: 26.12.2018).
2. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы» [Электронный ресурс] : Указ президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. №203 // Президент России. – Режим доступа: http://static.kremlin.ru/media/acts/files/0001201705100002.pdf, свободный. – Загл. с экрана. – (Дата обращения: 24.12.2018).
3. Весова, Я. А. Особенности создания региональной системы оценки качества образования в Ямало-Ненецком автономного округе / Я. А. Весова, Г. В. Головичер // Качество образования в Евразии. – С. 55-71.
4. Мачинская, С. В. Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования: из опыта работы федеральной инновационной площадки // С. В. Мачинская, Л. В. Корнилова, Л. В. Кемерова / Формирование системы оценки качества образования с использование возможностей автоматизированных информационных систем материалы IV Международной научно-практической конференции (1 –15 марта 2019 г.). – Челябинск : МБУ ДПО ЦРО, 2019. – С. 105-109.
5. Школьникова, М. Ю. Управленческий потенциал интерпретации результатов оценочных процедур внутрирегионального анализа оценки качества общего образования / М. Ю. Школьникова, О. А. Черепанова, Я. А. Белогубец, И. Ю. Степанова, Е. Ю. Скочилова, Н. А. Павлова, Л. А. Дмитриева // Научно-методическое обеспечение оценки качества образования. – №2(3). – 2017. – С. 23-31.