**Рекомендации для проведения Кругов сообщества**

 В подростковом возрасте общение школьника со сверстниками приобретает огромное значение. Отношения с товарищами находятся в самом центре личной жизни подростка, во многом определяя все остальные стороны его поведения и деятельности. Поэтому для него очень важно занять удовлетворяющее его положение среди одноклассников. Одни стремятся занять в группе положение лидера, другие – получить признание и уважение от товарищей, третьи – стать непререкаемым авторитетом в каком-либо деле. В этом случае и возникают конфликтные ситуации. Как показывают ситуации правонарушений и конфликтов в школе, подросткам часто не хватает способности к решению конфликтов путем переговоров. Конфликты оказывают заметное отрицательное влияние на психическое состояние и настроение конфликтующих. Стресс, возникающий в ходе конфликтов, может быть причиной десятков серьезных заболеваний. Поэтому своевременные профилактические меры должны положительно влиять на психологическое и физическое здоровье учеников и учителей.

Эффективная работа школьной службы медиации способствует предупреждению агрессии и цивилизованному разрешению конфликтных ситуаций. В работе школьной службы медиации можно использовать такую форму работы, как Круг сообщества (один из видов восстановительных программ).

**Круги сообщества**

Круг сообщества – это одна из форм проведения мероприятия по урегулированию конфликтов. Цели проведения Круга могут быть разными, но главная – принятие совместного решения. В Круге принимают участие дети, участвующие в конфликте. С приглашенными проводится предварительная встреча, на которой объясняется цель проведения Круга сообщества, его правила, тема обсуждения. Участие в Круге только добровольное. Без подготовки участников на таких предварительных встречах, без признания актуальности обсуждаемой проблемы всеми участниками Круга и соблюдении принципа добровольности повышается риск, что обсуждаемый конфликт вспыхнет с новой силой.

Основные правила встречи в Круге, роль Хранителя, церемонии открытия и закрытия в Круге, использование «символа слова», этапы работы по подготовке и проведению Круга подробно описаны в сборнике методических материалов «В помощь школьным службам примирения» ГБУ АО «Центр «Надежда»» (2016 год).

Еще до приглашения участников Круга медиаторы обсуждают важность ситуации, подходит ли она для проведения Круга; какие вопросы и темы будут выставлены на обсуждение; как организовать конструктивное общение в Круге, чтобы участники сами нашли выход из сложившейся ситуации.

**Предварительные встречи**

Хранителем (организатором, ведущим) обязательно проводятся предварительные встречи со всеми приглашаемыми участниками, где более точно, с учетом мнений приглашенных, формулируется тема, объясняются смысл, цели и правила Круга. Обсуждается ожидаемый результат, в зависимости от глубины конфликта и интересов сторон. При проведении школьных Кругов сообщества необходимо участие педагога или классного руководителя для поддержки конструктивных изменений.

**Первая фаза Круга: создание основы для диалога**

На первой фазе Круга участники должны представиться. Важно, чтобы все находились в кругу, наблюдатели «за кругом» не допускаются. Проводится подготовленная хранителем совместно с волонтерами церемония начала Круга, помогающая участникам настроиться на серьезный разговор и открытую коммуникацию. Хранитель объясняет цели и смысл Круга, а также предлагает  «символ слова», то есть предмет, который будет обозначать говорящего. «Символ слова» всегда передается по часовой стрелке, чтобы исключить споры между участниками и дать каждому возможность и время обдумать произошедшее и высказать свое мнение. Обязательно достигается договоренность о таких правилах Круга, как уважать «символа слова»; говорить искренне с уважением; соблюдать конфиденциальность. Затем Хранитель просит каждого из участников по очереди поделиться мнением о данной конфликтной ситуации. Тему для этого раунда обсуждений формулируют Хранитель и волонтеры на этапе подготовки к Кругу. Участники могут пропустить свою очередь, но обычно «символ слова» передают во второй раз, чтобы все желающие могли поделиться своей информацией. Как правило, результатом этого раунда становится изменение межличностных отношений: дети начинают относиться друг к другу более уважительно, а не только как к противоборствующим в конфликте сторонам.

**Вторая фаза Круга: обсуждение проблемной ситуации**

На второй фазе Хранитель предлагает всем участникам высказать свое отношение к ситуации, и к каким последствиям для них она привела. На этом этапе важно, чтобы у каждого была возможность высказаться, чтобы все учащиеся были услышаны - а не только мнения лидеров и взрослых. Иногда оказывается, что в процессе обсуждения проявляются важные подробности случившегося, которые до этого момента не высказывались участниками. Если обсуждения в Круге приводят к конфликту, то обязанность Хранителя напоминать участникам о необходимости придерживаться принятых правил. Хранитель может высказывать свое отношение к произошедшему наравне с другими участниками Круга и является активным участником Круга, может вносить свои предложения и высказывать свое беспокойство по поводу обсуждаемой проблемы. Когда тема себя исчерпала, можно переходить к следующей. Хранитель Круга формулирует следующую тему, отзываясь на наиболее волнующий всех вопрос. Может показаться, что необходимость ждать своей очереди для высказывания усложняет коммуникацию, но, скорее, это дисциплинирует. Пока символ слова идет по кругу, желание ответить резкостью пропадает, человек успокаивается. Спокойный и предсказуемый темп Круга позволяет участникам подготовиться к своему высказыванию.

**Третья фаза Круга: рассмотрение возможных вариантов решения.**

Хранитель запускает обсуждение и просит высказаться о возможных способах решения проблемы. Хранителю и волонтерам нужно направлять разговор так, чтобы ответственность за поиск выхода из ситуации, взяли на себя сами участники Круга. Когда «символ слова» обошел Круг и вернулся к Хранителю, он может запустить еще один раунд обсуждения, подвести итог сказанного, поднять другие вопросы о которых говорили участники, передать символ слова другому участнику для начала нового раунда Круга, либо поместить символ слова в центр Круга, чтобы его мог взять любой участник, который захочет высказаться.

**Четвертая фаза Круга: достижение взаимопонимания и договоренности.**

В Круге определяются пункты соглашения и последующие шаги по нормализации ситуации. Решение поставленных на обсуждение вопросов лежит на участниках Круга, Хранитель и волонтеры лишь способствуют нормализации коммуникации, достижению взаимопонимания и выработке соглашения. В процессе Круга его участники берут ответственность за выход из конфликтной ситуации, поэтому Круги способствуют формированию активного школьного сообщества. Не всегда в Круге требуется принимать решение. Иногда достаточно прояснить ситуацию или важнее оказать человеку поддержку, проявить взаимопонимание.

**Пятая фаза Круга: закрытие.**

С участниками проводится рефлексия о проведенном мероприятии, а затем - завершающая церемония закрытия Круга, которая подводит итоги и «ставит точку» в этом процессе.