

ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
РЕЗУЛЬТАТОВ НА ОСНОВЕ ОТЧЕТОВ МОДУЛЯ «МСОКО»
АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ
«СЕТЕВОЙ ГОРОД. ОБРАЗОВАНИЕ»

Запорожан Оксана Александровна (oxana.zaporozhan@cro74.ru)
Баган Марина Николаевна (marina.bagan@cro74.ru)
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного
профессионального образования «Центр развития образования
города Челябинска» (МБУ ДПО ЦРО),
г. Челябинск

Аннотация. В статье систематизирован практический опыт образовательной организации города Челябинска по построению внутренней системы оценки качества образовательных результатов с использованием возможностей автоматизированной информационной системы.

Ключевые слова. Оценка качества образования, информатизация процедур оценки качества, модуль МСОКО, ВСОКО, новые способы оценивания.

THE INTERNAL SYSTEM OF QUALITY EVALUATION OF EDUCATION
RESULTS-BASED REPORTING MODULE «MSOKO» AUTOMATED
INFORMATION SYSTEM «THE NETWORK CITY. EDUCATION»

Zaporozhan Oksana Alexandrovna (oxana.zaporozhan@cro74.ru)
Bagan Marina Nikolaevna (marina.bagan@cro74.ru)
Municipal budgetary institution of additional professional education
«Center of education development of the city of Chelyabinsk»
(MBU DPO CRO), Chelyabinsk

Annotation. The article systematizes the practical experience of the educational organization of the city of Chelyabinsk in the construction of an internal system for assessing the quality of educational results using the capabilities of an automated information system.

Keyword. Assessment of the quality of education, Informatization of quality assessment procedures, module MSOKO, VSOKO, new ways of assessment.

Одной из наиболее острых проблем в системе образования является качество образования, которое пытаются измерить через внешние оценочные процедуры – ВПР, ОГЭ, ЕГЭ, НИКО и т.д. Главным параметром объективности оценивания во всех случаях выступают следующие аспекты: наличие единых критериев оценивания, независимость экспертизы (анонимность работ) и единая информационная система для сбора результатов. Для повышения качества образования в школе также требуется формирование внутренней системы оценки качества образования, по параметрам оценивания сопоставимой с внешней оценкой.

Анонимность проверки работ на уровне школы достигнуть достаточно сложно, чаще всего проверку различного рода диагностических работ выполняет сам учитель-предметник. Однако, используя программный продукт – модуль «Многоуровневая система оценки качества образования» АИС «Сетевой город. Образование» (далее – МСОКО АИС СГО) можно максимально приблизиться к уровню внешней оценки знаний учащихся. Модуль МСОКО АИС СГО разработан компанией ЗАО «ИРТех» (г. Самара) на основе авторской инновационной методики к.п.н., доцента кафедры профессионального развития педагогических работников Института дополнительного образования Московского городского педагогического университета Надеждой Борисовной Фоминой и предназначен для автоматизации оценки качества образования на уровне каждого обучающегося, каждого класса, каждой образовательной организации и муниципалитета в целом.

Использование данной программы на уровне общеобразовательной организации дает много преимуществ как для администрации школы, так и для каждого учителя-предметника. Программа автоматически формирует большое количество отчетов, позволяющих сделать различные выводы об уровне и качестве обучения учащихся.

На уровне учителя-предметника для формирования отчетов по результатам контрольных работ необходимо использовать протокол с присвоением каждому заданию своего контролируемого элемента содержания (КЭС), который соответствует таблицам КЭС, предложенной Федеральным институтом педагогических измерений (г. Москва) и используются при составлении заданий на государственной итоговой аттестации. В результате модуль МСОКО АИС СГО формирует отчет «Анализ контрольной работы». Основным достоинством этого отчета является оперативно сформированная информация по классу: о проценте выполнения каждого задания, о показателях РЕЗ, ИРО, ИКО, КО, ИНО, НО, УР и т.д., которые можно интерпретировать в следующих аспектах:

- насколько результативно обучающиеся справились с контрольной работой (РЕЗ);
- насколько превышен или понижен ожидаемый показатель выполнения контрольной работы (ИРО-РЕЗ);
- насколько обучающиеся реализовали свои учебные возможности (УР);
- каков уровень качества обучения (ИКО-КО);
- каков уровень неуспешности учащихся (ИНО-НО).

Подобную информацию учитель может получить как по классу, так и по каждому ученику в классе.

Администрация школы при выполнении административной контрольной работы видит отчет по параллели во вкладке «Внутришкольный мониторинг». Автоматизированная программа дает возможность получить объективную информацию об уровне подготовке учащихся на каждом уровне образования.

Отчеты, формируемые модулем МСОКО, при правильной интерпретации по показателям позволяют учителю предметнику проводить

качественную рефлексию своей профессиональной деятельности и выявлять причины неуспешности учащихся с целью корректировки своих знаний посредством повышения квалификации или знаний учащихся через выстраивание индивидуальных образовательных маршрутов, внесение изменений в календарно-тематическое планирование, в программы внеурочной деятельности и т.д. Все это ведет к повышению качества обучения конкретному предмету в конкретной классе.

На уровне администрации использование отчетов, формируемых в модуле МСОКО АИС СГО, дает возможность принимать эффективные управленческие решения и координировать учебный процесс на уровне всей школы, выявить общие проблемные зоны по каждому предмету, определить учащихся группы риска, сформировать планы-графики повышения квалификации педагогов и пр.

Например, администрация МАОУ «СОШ № 98 г. Челябинска» начала использование модуля МСОКО АИС СГО с мая 2017 года. Первым этапом было изучение возможностей модуля МСОКО заместителями директоров и частью учителей-предметников (по русскому языку и по математике). В июне 2017 года были сформированы годовые отчеты в модуле МСОКО. Получена информация по оценочным показателям и по муниципальным диагностическим работам. Активная работа по внедрению модуля МСОКО началась в 2017/2018 учебном году. За учебный год проведены три внутришкольных практических семинара по обучению учителей-предметников работе с протоколами контрольных работ. На начальном этапе (в первом полугодии учебного года) выявлены основные проблемы по внедрению модуля:

- 1) сопротивление учителей по использованию протоколов контрольных работ;
- 2) сложность в усвоении информации по работе с программой для возрастных педагогов;
- 3) недостаточное техническое обеспечение (невысокая скорость интернета).

Данные проблемы устранялись посредством обучения педагогов, информирования о возможностях модуля МСОКО на примерах других образовательных организаций города, а также смена тарифного плана для доступа в Интернет.

По окончании учебного года количество педагогов, использующих протокол контрольной работы увеличилось на 20%, доля педагогов, повысивших свою квалификацию в работе с программой, составила 60% от общего числа учителей-предметников школы. Наиболее активно используют в работе протоколы контрольных работ кафедра русского языка, что сказалось на результатах ЕГЭ. Средний балл на ЕГЭ по русскому языку составил 70 баллов.

Работа по внедрению модуля МСОКО АИС СГО продолжается, МАОУ «СОШ № 98 г. Челябинска» стала опорной площадкой МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска» по реализации федерального инновационного проекта «Модуль МСОКО как средство управления качеством образования».

Литература

1. Фомина Н.Б. Новая многоуровневая модель оценки качества образования. Опыт мониторинговых исследований: метод. пособие. – М.: Новый учебник, 2009.
2. Фомина Н.Б. Оценка качества образования. Часть 3. Технология анализа контрольных работ: метод. пособие. – М.: УЦ ПЕРСПЕКТИВА, 2009.
3. Использование возможностей АС «Сетевой город. Образование» в деятельности специалистов Управления образования: инструктивно-метод. пособие. – Челябинск, МБОУ ДПО УМЦ г. Челябинска, 2012.