**Службы медиации как альтернативный способ предупреждения и разрешения конфликтов в образовательных организациях.**

**Р.Е.Нуштаев**

**Аннотация**. Статья посвящена роли медиативных технологий в работе образовательной организации. Медиативные технологии – новые технологии для разрешения и предупреждения конфликтных ситуаций в общеобразовательной школе.. В статье показаны возможности внедрения данной службы в работу средних школ. Данная статья будет интересна всем сотрудникам образовательных организаций, вне зависимости от их должности.

**Ключевые слова**: медиация; конфликт; профилактика; подросток; школа.

Современная система отечественного образования признается ключевым фактором для сохранения нашей страны в числе ведущих стран, которые обладают определенным уровнем культуры, науки и образования. Современная образовательная политика отражает общенациональные интересы в сфере образования, учитывая вместе с тем существующие тенденции развития, которые обуславливают необходимость коренных изменений в работе образовательной организации, направленных в свою очередь на развитие бесконфликтных и поликультурного взаимодействия, формирования толерантного мышления у молодежи.

Среди педагогических проблем, находящихся в центре внимания ученых, руководителей системы образования и учителей-практиков, особое место занимает проблема характера и качества образования, соответствия предоставляемых образовательных услуг запросам и потребностям общества и отдельного человека. Происходящие преобразования ведут к изменению и роли учителя, чувствующего себя неуверенно из-за перемен, порой радикального характера, затрагивающих его профессиональную деятельность, и роли учеников и их родителей, которые являясь главными участниками образовательного процесса, так же вовлечены в эти изменения, что часто порождает конфликты. Тенденция увеличения конфликтных ситуаций в образовательных организациях, приводит к разговору о необходимости применения различных методов их урегулирования. От успехов в этом направлении зависит не только благоприятный климат в педагогической среде, способствующий усвоению знаний со стороны обучающихся, но и развитие личности, ее социальная адаптация. Часто ориентируясь на качество знаний и высокий уровень профессионализма, стараясь создать благоприятные условия для эффективной системы обучения ребенка, мы прекращаем обращать внимание на индивидуально-личностные особенности участников образовательного процесса, что приводит к обострению различных социальных проблем. Ошибки и просчеты, допускаемые в процессе воспитания и обучения ребенка, могут оказаться невосполнимыми и проявляться позднее в асоциальном поведении, в трудностях его адаптации к жизни в обществе, в различных отклонениях психического и личностного развития. Конфликтные ситуации, вне зависимости от участников, оказывают дестабилизирующее воздействие на социально-психологический климат образовательной организации. При любом виде конфликта, самой незащищенной стороной оказывается ребенок. [1.с.52]

Первое применение медиативных технологий произошло в США в начале 60-х годов. Основным поводом к использованию данной технологии, послужили участившиеся судебные разбирательства. Большое количество дел в судебной системе и послужило толчком к развитию медиативных технологий, которые позволили значительно сократить количество спором, в том числе и судебных, путем заключения мирового соглашения между сторонами. Как свидетельствует широкая мировая практика, применение медиации в судебных спорах способствовало тому, что в 85%-ах случаев конфликты заканчивались достижением соглашения между противоборствующими сторонами. Получившая широкое применение в юридической науке, медиация нашла свое отражение и в других сферах жизнедеятельности.

Медиация (от лат. «mediare» - посредничать) – В современном мире рассматривается как новый подход для предупреждения конфликтных вопросов. Данная процедура помогает конфликтующим сторонам достигать взаимовыгодных решений, которые устраивают все стороны конфликта.

Особенностью современной медиации является то, что конфликт рассматривается, как точка роста новых отношений. При медиации защищаются интересы каждой стороны конфликта; признается приоритетность самоопределения и ответственности всех участников процесса.

Поэтому, сегодня предлагается использовать положительный опыт применения медиативных технологий в работе образовательных организаций, как профилактического метода предупреждения конфликтных ситуаций.

В рамках работы института развития образования края, ведется работа по созданию модели краевой службы школьной медиации. За 2016 год в рамках данной работы, был утвержден план первоочередных мероприятий, и проведены вводные занятия по медиативным технологиям среди заместителей директоров по воспитательной работе, старших вожатых и педагогов-психологов. Опыт работы показывает, что наиболее острые вопросы, которые возникают у данных категорий работы – это взаимодействие с конфликтной комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. В рамках данного взаимодействия медиативные технологии рассматриваются как современные коммуникативные технологии взаимодействия педагога с учащимися и родителями открывая новые возможности для разрешения сложных конфликтных ситуаций.

Школьная медиация исходит из того, что конфликт содержит в себе надежду на улучшение и изменение ситуации, на правильное понимание проблемы, принятие спорящими сторонами друг друга. Такое творческое отношение к конфликту обычно помогает выработать конструктивное решение. В современной школе, возникло требование к новым методам и технологиям, которыми должен обладать педагог, для успешного и продуктивного сотрудничества со всеми участниками образовательного процесса.

Особенности применения медиативных технологий заключаются в том, что медиация предусматривает специальные подходы к конфликтным ситуациям, при которых:

* защищаются интересы каждого;
* признание приоритетности самоопределения и ответственности всех участников процесса;
* фокусировка на возможностях и ресурсах, правах и обязанностях субъектов;
* ориентировка на нахождение взаимовыгодного согласия;
* признание изменяемости ранее полученных договоренностей в процессе повседневной жизни;
* адаптивная гибкость в выработке решений, которые претворяются в жизнь, так как соответствуют интересам участников конфликта и реально существующим условиям [2.с.5].

Овладение навыками применения медиативных технологий позволяет педагогу выработать навыки конструктивного взаимодействия при конфликте. Таким образом, медиативные технологии являются важным компонентом работы педагога, которые необходимо учитывать при подготовки программ повышения квалификации.

Организация работы служб медиации в образовательных организациях вызвана рядом обусловленных причин:

1) Ростом социального расслоения населения, что существенно затрудняет реализацию принципа "равных возможностей" развития личности в социальном контексте.

2) Усиление миграционных процессов (которые провоцируют межэтнические и межконфессиональные проблемы);

3) Стабильно высокий уровень асоциальных проявлений в детской среде.

4) Ослабление роли семьи, как института социализации личности.

Вопрос внедрения службы медиации в работу образовательной организации возник на повестке российской системы образования после утверждения «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»

Работа службы медиации должна быть организованна с учетом особенностей функционирования образовательной организации, в связи с чем, можно рассмотреть несколько моделей возможного внедрения данной технологии.

В зависимости от местонахождения образовательной организации и ее типа, модель внедрения службы медиации может быть: воспитательной, профилактической или сервисной. В зависимости от выбранной модели будет определяться основная миссия данной службы, а так же в какую существующую систему организации, она будет интегрирована.

Применение данной технологии вне зависимости от ее модели, должно идти в соответствии с Федеральным законом №193«Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» согласно которому, процедура медиации - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиатор, помимо профессиональных критериев, определенных в законодательстве должен обладать необходимыми психологическими и организаторскими качествами, такими, как: стрессоустойчивость, умение управлять своими чувствами, анализировать и предлагать возможные решения конфликтов, навык управления конфликтами, умение организовать и вести переговоры, толерантность, высокий социальный интеллект.

Существуют следующие направления использования медиативных технологий в системе управления образовательной организацией:

* в процессе взаимодействия с родителями;
* в процессе управления образовательной организацией;
* в процессе организации управленческой работы с педагогическими коллективом. [3.с.298]

Необходимость внедрения службы медиации в работу образовательных организаций вызвано стратегическими изменениями в образовании, направленными в строну социального партнерства, а так же применением новых технологий для успешного взаимодействия всех субъектов образовательной деятельности.

**Литература:**

1. Оборотова С.А.Технологии медиации в урегулировании школьных конфликтов и формировании профессиональной культуры современного учителя./С.А Оборотова/ Мир, науки, культуры, образования. №6 – 2014г. /с.52-55
2. Постановление Правительства Иркутской области от 30 декабря 2013 года N 628-пп «Об утверждении государственной программы Иркутской области «Укрепление единства Российской нации и этнокультурное развитие народов Иркутской области» на 2014 − 2020 годы»
3. Михайлов Д.Е. Эффективность применения медиативных технологий в дошкольной образовательной организации. В сборнике: Современные проблемы образования в поликультурном регионе (Шестые Лозинские чтения). 2015. С. 297-300