**Управление качеством образования на основе**

**модуля МСОКО АИС «Сетевой город. Образование»**

**как процесс информатизации системы оценки качества**

Запорожан Оксана Александровна (oxana.zaporozhan@cro74.ru)

Баган Марина Николаевна (marina.bagan@cro74.ru)

Муниципальное бюджетное учреждение

дополнительного профессионального образования

«Центр развития образования города Челябинска» (МБУ ДПО ЦРО)

Аннотация. В статье систематизирован опыт работы МБУ ДПО ЦРО в рамках реализации федерального инновационного проекта «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования» в муниципальной образовательной системе г. Челябинска за 2018/2019 учебный год.

«Мир, в целом, находится в состоянии трансформации, очень мощной, динамично развивающейся трансформации, и если мы вовремя не сориентируемся, если мы вовремя не поймём, что нам нужно делать и как, отстать можем навсегда» – из выступления В. В. Путина на пленарном заседании XVIII съезда Всероссийской политической партии «Единая Россия» 8 декабря 2018 года [1].

Современные вызовы в образовании связаны с активизацией инновационной деятельности, способствующей повышению качества общего образования, в которую вовлечены не только образовательные организации, но и организации дополнительного профессионального образования.

Так, МБУ ДПО ЦРО с 01 января 2018 года присвоен статус федеральной инновационной площадки по реализации инновационного проекта «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования».

Основная задача первого этапа реализации проекта заключалась в максимальном внедрении модуля МСОКО АИС СГО на муниципальном уровне. В течение каждого учебного года, начиная с 2015/2016 учебного года в общеобразовательных организациях города Челябинска проводились муниципальные диагностические работы по разным предметам базисного учебного плана: математике, русскому языку, биологии, физике, истории, обществознанию, иностранному языку. Подробная информация по проведенным работам представлена в таблице 1.

Таблица 1.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Учебный год | Кол-во городских диагностических работ | Предметы | Кол-во участников |
| 2015/2016 | 21 | Математика, русский язык, иностранный язык | 121435 |
| 2016/2017 | 22 | Математика, русский язык, иностранный язык, история, обществознание, физика, биология | 173246 |
| 2017/2018 | 20 | Математика, русский язык, иностранный язык, история, обществознание, физика, биология, окружающий мир | 153096 |
| 2018/2019 | 14 | Математика, русский язык, иностранный язык, обществознание, информатика | 116654 |
|  |  | Всего: | 564431 |

На уровне муниципалитета каждая диагностическая работа проводилась с использованием возможностей модуля МСОКО АИС СГО, а именно: автоматически формировались отчеты по результатам контрольных работ с включением всех общеобразовательных организаций города, проводился анализ показателей качества подготовки обучающихся, выявлялись проблемные компоненты по каждому предмету и параллели классов, на основе этих данных создавались информационные справки с рекомендациями для всех уровней администрации муниципальной образовательной системы (для педагогов, для руководителей ОО, для городского методического объединения учителей-предметников).

Использование модуля МСОКО АИС СГО позволяет не только провести оценку текущего состояния уровня подготовки обучающихся, осуществить сопоставительный анализ полученных результатов с прогнозируемыми, но и автоматически сформировать на уровне муниципалитета более двадцати видов отчетов по данным мониторингов. Анализ отчетов дает возможность оценить работу образовательных организаций, и разработать систему мероприятий по ликвидации проблемных зон в обучении на уровне класса, образовательной организации и муниципалитета в целом.

По итогам реализации первого этапа инновационного проекта в целях формирования муниципальной системы оценки качества образования создана, апробирована и внедрена электронная система мониторинга качества образования – модуль МСОКО АИС СГО.

Основной целью проекта определено информационно-аналитическое и методическое обеспечение управления качеством образования системы общего образования в условиях внедрения и реализации ФГОС на основе информатизации процедур оценки качества образовательных результатов. А эффективное управление качеством образования предполагает его повышение. Первый этап реализации проекта позволил не только создать электронную систему мониторинга, но и объективно оценить подготовку обучающихся на всех уровнях образования. В перспективных целях необходимо было сформировать потребность повышения качества образования у администрации каждой школы. И внедрение модуля МСОКО в каждую общеобразовательную организацию стало актуальным.

На втором этапе реализации инновационного проекта перед специалистами МБУ ПО ЦРО встала задача внедрения модуля МСОКО АИС СГО в систему внутренней оценки качества образования каждой общеобразовательной организации города Челябинска. В рамках данной деятельности сформирована сеть опорных площадок в количестве 35 общеобразовательных организаций города Челябинска.

На уровне ОО модуль МСОКО предоставляет администрации школы:

* реализовать принцип объективности в оценивании индивидуальных предметных результатов обучающихся;
* при использовании протоколов контрольных работ проводить административный и текущий контроль с автоматическим формированием отчетов по результатам контрольных работ;
* выявлять проблемные компоненты по каждому предмету, параллели классов, каждому классу и каждому обучающемуся в целях корректировки рабочих программ педагогов, составления индивидуальных маршрутов обучающихся зоны риска;
* оценивать знания обучающихся каждой параллели и по каждому предмету на основе единых контролируемых элементов содержания (КЭС);
* формировать отчеты с прогнозом ОГЭ и ЕГЭ (отчет позволяет выявить обучающихся, которые могут набрать за ОГЭ и ЕГЭ количество баллов ниже рекомендуемого минимального результата выполнения экзаменационной работы, свидетельствующего об освоении ФГОС).

Использование модуля МСОКО АИС СГО в системе внутренней оценки качества образования на уровне школы обеспечивает объективной информацией о качестве подготовки обучающихся в целях принятия эффективных управленческих решений по повышению качества образования.

Для популяризации модуля МСОКО специалистами МБУ ДПО ЦРО за 2018/2019 учебный год организованы и проведены следующие мероприятия:

1. 7 семинаров в онлайн-режиме по темам:
* Ревизия нормативной локальной базы общеобразовательной организации по использованию модуля МСОКО в оценке качества образования.
* Внедрение средневзвешенного балла в школьную систему оценивания: первые шаги.
* Модуль МСОКО как инструментарий оценки качества освоения образовательной программы.
* Модель апробации и внедрения технологий формирующего и критериального оценивания во ВСОКО ОО: цели, задачи, условия, механизмы, процессуальный и результативный компоненты.
* Принципы использования возможностей модуля МСОКО в системе оценивания образовательных результатов обучающегося как вектор повышения качества образования.
* Средневзвешенный балл в системе оценивания образовательных результатов обучающегося как вектор повышения качества образования;
* Анализ и интерпретация результатов диагностической работы на основе модуля МСОКО АИС СГО.

Охват аудитории педагогических работников на вебинарах предполагал участие общеобразовательных организаций города Челябинска, Челябинской области и регионов России. Всего приняли участие более 700 руководителей и педагогических работников системы образования, в том числе более 60 представителей других регионов РФ.

2) Цикл онлайн-педсоветов, в которых суммарно приняли участие 525 участников, по темам:

* Результаты ВПР за 2017/2018 учебный год на уровне муниципалитета. Возможности модуля МСОКО как ресурса для подготовки обучающихся к проверочным работам.
* Результаты пробных экзаменов по обществознанию и информатике в 9-х классах.
* Результаты пробных экзаменов по математике в 9-х и 11-х классах.
* Результаты пробных экзаменов по русскому языку в 9-х и 11-х классах.

3) IV Международная научно-практическая конференция «Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей информационных систем» (01-15 марта 2019 года). По итогам конференции сформирован электронный сборник представленных материалов.

Результатами работы МБУ ДПО ЦРО и опорных площадок по реализации федерального инновационного проекта в 2018/2019 учебном году стало повышение количества образовательных организаций, использующих на институциональном уровне модуль МСОКО АИС СГО (на 29%), а также повышение доли учителей-предметников, использующих протокол контрольной работы и владеющих анализом показателей модуля МСОКО АИС СГО (на 42%). Сравнительные данные сформированы на основании самооценки ОО – опорных площадок, проведенной в октябре 2018 года и в мае 2019 года. 100% опорных площадок свидетельствуют о положительной динамике в использовании модуля МСОКО во внутренней системе оценке качества образования на институциональном уровне.

На третьем этапе реализации инновационного проекта предполагается вовлечение в проект всех общеобразовательных организаций города Челябинска (114 ОО) посредством обобщения и диссеминации опыта деятельности опорных площадок в рамках проекта.

Литература

1. Выступление В. В. Путина на пленарном заседании XVIII съезда Всероссийской политической партии «Единая Россия» 8 декабря 2018 года [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://kremlin.ru/events/president/news/59359> (Дата обращения: 22.05.2019 г.).
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 года № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» [Электронный ресурс] – Режим доступа <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71748426/> (Дата обращения: 22.05.2019 г.).
3. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 года № 313 «Об утверждении государственной программы РФ «Информационное общество (2011-2020 годы) [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_162184/cbbdd866317ad41777ce5a7c554ca4495935c30e/> (Дата обращения: 22.05.2019 г.).
4. Сборник эффективных моделей осуществления инновационной деятельности в системе образования: Результаты деятельности федеральных инновационных площадок в 2018 году [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://fip.kpmo.ru/storage/documents/sbornik_effektivnyx_modelej_osushhestvleniya_innovacionnoj_deyatelnosti.pdf> (Дата обращения: 22.05.2019 г.).