

*С.А. Перешивайлова, студент магистратуры
по направлению «Психология образования»
С.М. Шингаев, профессор кафедры психологии
образования и педагогики
ФГБОУ ВПО Санкт-Петербургский
государственный университет
Санкт-Петербург*

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК ВАЖНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ

В 2016 году эмоциональный интеллект (ЭИ) был включён в перечень важных навыков будущего [3]. Такое включение было обосновано необходимостью сотрудничать друг с другом, а также ограничением эмоционального контакте учителя с учениками [3, С. 81].

Согласно модели эмоционального интеллекта, разработанной Д. Гоулманом, ЭИ включает в себя следующие качества: самосознание (способность осознавать и определять свои эмоции, мотивацию при принятии решений; узнавать свои сильные и слабые стороны, определять собственные цели и жизненные позиции); саморегуляция (способность контролировать свои эмоции, сдерживать импульсы); мотивация (способность стремиться к достижению цели); эмпатия (способность учитывать чувства других людей при принятии решений, способность сопереживать другим); социальные навыки (способность выстраивать отношения с людьми, подталкивать их в желаемом направлении) [1].

Такие качества рассматриваются как профессионально-важные качества людей соционических профессий. В частности, А.К. Маркова приводит следующие качества: рефлексия, интуиция, оптимизм, находчивость, предвидение и целеполагание [2].

Таким образом, ЭИ является важным компонентом профессионально-личностного развития.

В рамках исследования было сформировано две группы – контрольная и экспериментальная. В данной статье подробнее остановимся на исследовании экспериментальной группы.

С помощью стратифицированного способа выборки, было отобрано 25 педагогов школы г. Санкт-Петербурга. Общая характеристика выборки представлена в таблице 1.

Группа	М	Ж	Не указывали свой пол	Всего	Возраст	Средний стаж
Эксперимент.	0	25	0	25	от 23 до 60	18,2

Таблица 1 – Общая характеристика выборки

Эмпирическая часть исследования включила в себя тестирование по пяти методикам: тест на определение уровня эмоционального интеллекта (EQ) Н. Холла, опросник эмоционального интеллекта «ЭМИн» Д.В. Люсина, шкала эмпатии А.А. Меграбяна и Н. Эпштейна, анкета на определение знаниевого компонента по теме эмоционального интеллекта у педагогов.

В данной статье считаем важным подробнее остановиться на следующих полученных результатах:

Данные по шкале эмпатии А.А. Меграбяна и Н. Эпштейна (рис.1) следующие: у 8% педагогов наблюдается низкий уровень эмпатии, у 24% - средний уровень и у 68% педагогов - высокий уровень.



Рис. 1 – Шкала эмпатии А.А. Меграбяна

Результаты по методике (EQ) Н. Холла (рис. 2) распределились следующим образом: из всех педагогов, принявших участие в исследовании, 72% педагогов показали низкий уровень развития эмоционального интеллекта, 28% - средний уровень. Высокий уровень не был выявлен.

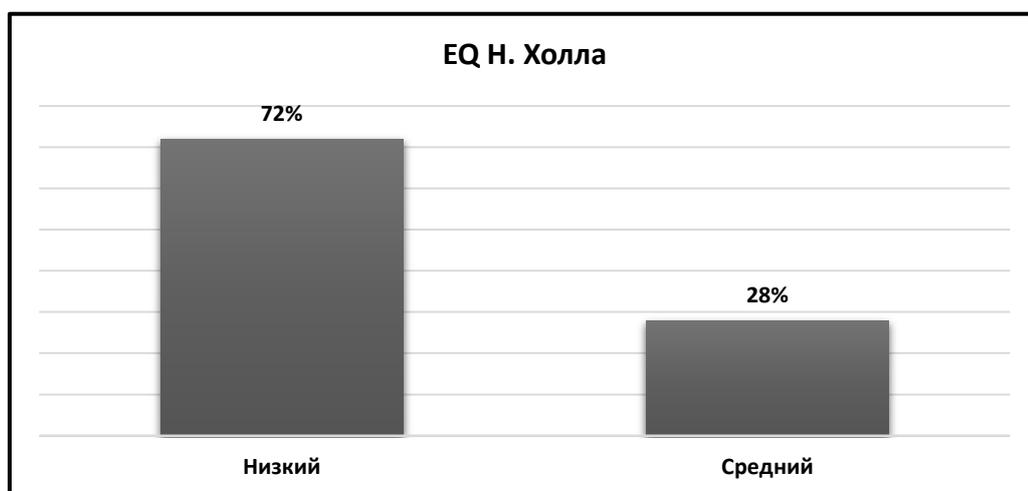


Рис. 2 – EQ Н. Холла

Посредством методики Д.В. Люсина (рис. 3), удалось определить уровень межличностного ЭИ: у 16% педагогов низкий уровень; у 60% -

средний и у 24% - высокий. Ситуация с уровнем развития внутриличностного ЭИ следующая: 20% педагогов имеют низкий уровень ЭИ; 64% - средний и 16% - высокий уровни.

Способность понимания эмоций у педагогов распределилась так: 12% - не понимают эмоции или испытывают сложности в их понимании; 56% педагогов испытывают некоторые трудности в понимании эмоций и имеют средний уровень развития данного качества; 32% отлично понимают эмоции других людей. Шкала «управление эмоциями»

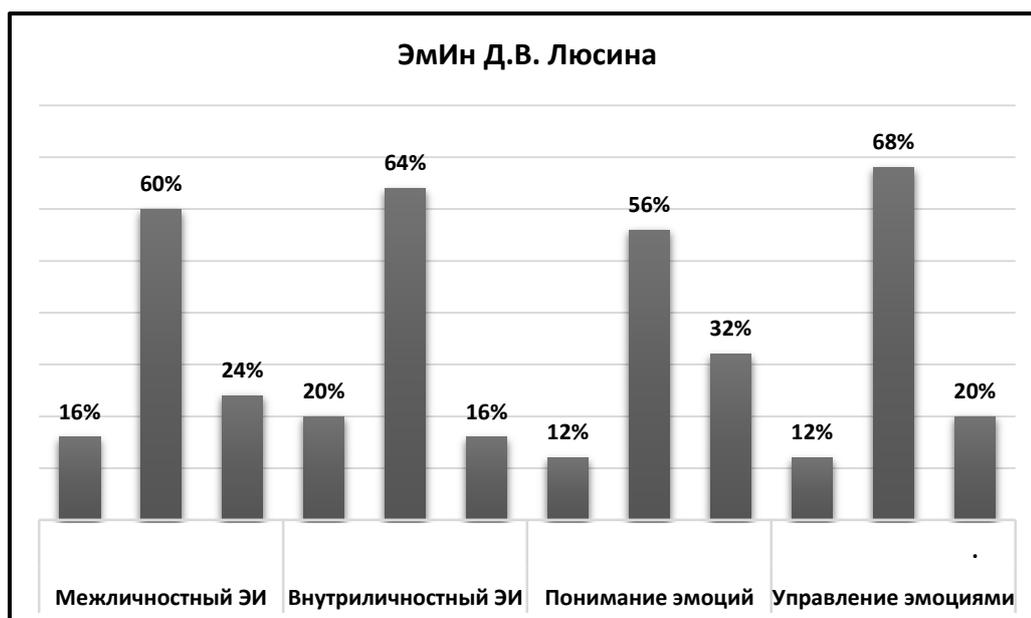


Рис. 3 – ЭМИн Д.В. Люсина

В рамках исследования был проведён качественный анализ анкеты на оценку знаниевого компонента по теме эмоционального интеллекта, разработанной С.М. Шингаевым совместно с Институтом тренинга. Анкета состоит из 8 вопросов: 5 вопросов на выбор одного или нескольких вариантов ответа и 3 – открытые вопросы.

Участникам исследования было предложено выбрать из нескольких определение эмоционального интеллекта. Так 94% педагогов правильно определили эмоциональный интеллект как способность воспринимать и понимать собственные эмоции, эмоции человека (ученика, коллеги, родителей учеников) и группы (ученического класса), а также управлять ими; 6% педагогов ответили неверно.

Как видно из диаграммы (рис. 4.), 91% педагогов знает, какие компоненты входят в эмоциональный интеллект; 3% допустили ошибку при выборе компонентов; 6% дали неверный ответ.



Рис. 4 – Какие компоненты являются составляющими эмоционального интеллекта

При выборе правильного определения эмоций 61% педагогов определили эмоцию как психическое состояние, сильную реакцию нервной системы на какой-либо стимул, дав, таким образом, верный ответ. 39% испытали затруднение в выборе необходимой формулировки.

Педагогам было предложено перечислить 5 каналов управления эмоциями (рис. 5). На диаграмме представлена частота упоминания каждого из каналов. Как видно из диаграммы, наиболее часто упомянутый канал – «действие» (48%); далее следуют «тело» (32%) и «мысль» (32%); наиболее редко упомянутые каналы – «образ» (16%) и «слово» (16%).



Рис. 5 – Перечислите 5 каналов управления эмоциями

Среди способов влияния на своё негативное состояние педагоги назвали: переключение на виды активности; вербализация своего состояния, изменение мышечного тонуса, изменение дыхания. Таким образом,

Педагоги осведомлены о способах влияния учителя на эмоции ученического класса (рис. 6). Так педагоги назвали: улыбку, юмор, организация деятельности, изменение громкости голоса, поощрение желаемого для учителя поведения, проявление эмпатии, приведение примера

из собственного опыта и др. Таким образом, педагоги частично знают и имеют представление о способах влияния на эмоции ученического класса.



Рис. 6 – Способы влияния учителя на эмоции ученического класса

Результаты, полученные в рамках входного тестирования – вполне оправданные и рабочие. Они отразили реальную картину уровня развития эмоционального интеллекта и обозначили мишени, над которыми предстоит дальнейшая работа.

Тестирование педагогов с целью определения уровня знаний об эмоциональном интеллекте показало актуальность разработки и реализации программы по развитию ЭИ. Педагогам важно знать о том, что является ЭИ, какие компоненты включены в его структуру; знать о собственных каналах управления эмоциями, для самопонимания. Также для педагога является не менее важным уметь определять эмоции и чувства своим учеников, оказывать влияние на такие чувства и уметь направлять в нужном направлении.

Развитие эмоционального интеллекта педагога в контексте его профессионально-важных качеств является актуальным сегодня и требует планомерной работы, в частности, участия педагогов в программе повышения квалификации, обучающих поездок и семинаров, создания развивающей среды для формирования необходимых навыков, умений и качеств.

Литература:

1. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект на работе; пер. с англ. А.П. Исаевой. – М.: АСТ: АСТ МОСКВА; Владимир: ВКТ, 2010. – 476 с.
2. Маркова А. К. Психология труда учителя. Кн. для учителя. - М., Просвещение, 1993. - 192 с
3. Навыки будущего. Что нужно знать и уметь в новом сложном мире [Электронный ресурс]

<http://spkurdyumov.ru/uploads/2017/10/navyki-budushhego-cto-nuzhno-znat-i-umet-v-novom-slozhnom-mire.pdf> (дата обращения: 10.12.2019)