**Таблица «Сравнительного анализа характеристик «Школьной службы примирения» и «Конфликтной комиссии по урегулированию споров участников образовательных отношений»**

А

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Школьная служба примирения | Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений |
| Нормативные основания создания на текущий момент | **ФЗ№273 ст. 27 п.2**  «образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности с учетом уровня, вида и направленности реализуемых образовательных программ, формы обучения и режима пребывания обучающихся (… методические и учебно-методические подразделения,… психологические и социально-педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней обучающихся, и иные предусмотренные локальными нормативными актами образовательной организации структурные подразделения)».  **Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»** (Гл.VI п.4 и Гл. 7)  «- организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях,  - внедрение эффективных механизмов сотрудничества органов управления образованием, гражданского общества, представителей различных конфессий, средств массовой информации, родительских сообществ в области воспитания и социализации детей;  - внедрение социальных технологий для привлечения детей к участию в жизни местного сообщества, в рассмотрении и экспертизе решений, касающихся прав и интересов детей, на всех уровнях)  **N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»** | **ФЗ№273 ст. 45** «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» создается «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений». |
| Область деятельности | **работает с другими видами конфликтов**:  -споры и конфликты между обучающимися, между обучающимися и педагогами, педагогами и родителями;  -криминальные ситуации (кражи, драки, порча имущества и т.п., в том числе по делам, передаваемым на рассмотрение в КДНиЗП – работа с правонарушителем и жертвой по восстановлению способности к общению;  - ситуации травли, буллинга, групповых конфликтов обучающихся, межэтнических конфликтов и т.д. | Пункт 2 статьи 45 закона N ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»  «урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений **по вопросам реализации права на образование**, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания». |
| Субъект принятия решения и обязательность выполнения решения | Сами стороны (участники) конфликта (а не специалисты из службы примирения).  Обязательность на основании подписания примирительного договора для участников процедуры медиации в любой форме | Пункт 4 статьи 45 закона N 273-ФЗ решение, **принимаемое комиссией**  «является **обязательным для всех участников образовательных отношений в организации**, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением» |
| Принципы организации деятельности | Добровольности, конфиденциальности, информированности сторон о процедуре и последствиях, нейтральность медиатора, ответственность медиатора за безопасность сторон и соблюдение стандартов медиации, ответственность сторон за результат медиации, заглаживание вреда обидчиком, самостоятельность службы в выборе формы деятельности и процедуре медиации | Законности, демократизма,  гуманного обращения с несовершеннолетними, поддержки семьи и взаимодействия с ней, индивидуального подхода к несовершеннолетним с соблюдением конфиденциальности полученной информации, обеспечения ответственности должностных лиц и граждан за нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних.  Расследование обстоятельств дела и доказательство вины |
| Нормативные ограничения полномочий по решению конфликтных ситуаций | ФЗ-193 Ст.1п.5 «процедура медиации не применяется к коллективным трудовым спорам, а также спорам, возникающим из отношений, указанных в части 2 настоящей статьи, в случае, если такие споры затрагивают или могут затронуть права и законные интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации, или публичные интересы». | Часть передаваемых в Комиссию споров (например, трудовой спор между администрацией ОУ и педагогом) может попасть под регулирование ФЗ-193 "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)", что выдвигает к медиатору определенные ФЗ-193 требования (в частности по квалификации, возрасту медиатора и т.д.). |
| Нормативные основания для возможности учета (но не обязательства, не долженствования) результатов медиации на школьном уровне в работе КДНиЗП, судов | В статье 76 УК РФ указывается: «лицо, впервые совершившее преступление небольшой или средней тяжести, может быть освобождено от уголовной ответственности, если оно примирилось с потерпевшим и загладило причиненный потерпевшему вред».  Статья 61 УК РФ рассматривает добровольное возмещение имущественного ущерба и морального вреда, причиненных в результате преступления, иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему в качестве обстоятельства, смягчающего наказание. | КДНиЗП, как и Комиссия по урегулированию споров… тоже имеет в своем арсенале различные меры, например, «обязать принести публичное или в иной форме извинение потерпевшему», «вынести предупреждение», «возложить на несовершеннолетнего, достигшего пятнадцатилетнего возраста, обязанность возместить причиненный материальный ущерб» и так далее. |

**Таблица «Вариативные модели школьных служб примирения (медиации)» в соотнесенности**

**с особенностями условий функционирования образовательных организаций**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Профилактическая модель | Воспитательная модель | Сервисная модель  (структура самоуправления) |
| Отражение вариативной модели в локальных актах учреждения | ШСП - структурное  подразделение Совета профилактики | ШСП – часть программы воспитания и социализации: вариативный учебный курс, программа внеурочной деятельности, система классных, общешкольных мероприятий | Структурное подразделение или самостоятельная организация школьного самоуправления  без образования юридического лица, как общественное объединение взрослых и детей-медиаторов |
| Цель | декриминализовать подростковую среду, содействовать устранению причин противоправного поведения школьников | создать условия для проявления детской активности, способ самореализации детей в позитивном ключе | получить возможность некарательного, конструктивного разрешения конфликтов, возможность влиять на школьную политику через участие в принятии решений, которыми руководствуется администрация |
| В какую существующую систему интегрируется | элемент системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;  организационно  встраивается в социально-педагогический блок школьной администрации: работает в единой системе с советом профилактики, социальным педагогом, психологом и другими школьными специалистами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения | воспитательная программа;  в организационном плане остаётся довольно автономной, будучи причисленной к системе воспитательной работы школы в качестве одной из её форм | орган самоуправления: ученический, родительский, педагогический или смешанный |
| Система управления и соподчинение | «Административно-профилактическая» (Д.В.Рогаткин).  Становясь частью административной системы школы, служба подчиняется школьному руководству: согласовывает с ним вопросы своей работы и отчитывается о её результатах перед директором или его заместителем | Проектная: координатор, распределение ролей и доли участия и ответственность за результат.  Мониторинг реализации педагогического проекта в соответствии с решениями педагогического (методического) совета. Отражение результатов в публичном отчете директора школы. | Автономное управление на основе Положения.  Партнерские отношения со всеми органами самоуправления и администрацией образовательной организации в рамках школьного самоуправления, на основе собственных решений и взаимных договоренностей. Отражение результатов деятельности в протоколах органов-координаторов -переговорных площадок, где согласовываются принципы взаимодействия органов самоуправления |
| Критерии эффективности работы службы | -количество и сложность проведенных программ,  - снижение «уровня конфликтности» в школе  -адекватное моральным-общечеловеческим ценностям общества самоопределение подростка в сложной жизненной ситуации | -достижение педагогических целей программ;  -повышение уровня воспитанности школьного детского коллектива (высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству) | -способность службы справиться с теми ситуациями, которые к ней поступают (независимая оценка; аудит, самообследование);  -общая деловая культура разрешения разногласий (наличие формально прописанных процедур разрешения споров, на основе возникших прецедентов) |
| Заказчик | Администрация школы | Педагоги, классные руководители, родители, как взрослые, организующие педагогически целесообразный процесс на основе мониторинга воспитательной деятельности | Факт согласия ученика (учителя, родителя, администрации) на участие в программе медиации - восстановительного способа разрешения конфликта. Информация о наличие конфликта может поступать от любого органа или источника информации. |
| Миссия службы | Декриминализация школьной среды, преобразование школьной среды | Обучение навыкам коммуникации, работе в команде, совершенствование нравственных качеств обучающихся, конструктивному поведению в условиях конфликтной ситуации | Обеспечение условий для конструктивного, некарательного решения конфликтной ситуации конфликтующими сторонами |
| Целевая категория | Подростки, демонстрирующие отклоняющееся поведение | Учащиеся образовательной организации | Участники конфликтной ситуации |
| Значимые условия функционирования образовательной организации, влияющие на выбор модели | Низкий социально-экономический, образовательный статус более чем 30% семей обучающихся;  Наличие социального педагога, психолога, имеющих базовую психологическую подготовку;  Включенность педагогического коллектива в программы социально-педагогической поддержки профессионально-педагогического сообщества;  Включенность учащихся во внеурочные формы деятельности, в том числе с использованием сетевых форм освоения образовательных программ | Включенность ОО в процесс введения ФГОС начального, основного общего образования;  Разделение идеологии медиативного подхода в разрешении конфликтов не менее чем 20% членов педагогического коллектива;  Разработанность программ курсов внеурочной деятельность по развитию навыков конструктивной коммуникации; навыков работы в команде; программ развития проектной культуры; программ развития правовой культуры подростков, педагогов, родителей | Наличие высокой активности субъектов ГОУ,  подготовленность кадрового ресурса из числа педагогов, родителей, детей;  наличие лидеров-медиаторов;  наличие проектных связей с Ассоциациями медиаторов,  разделение администрацией образовательного учреждения идеологии медиативного подхода в разрешении школьных конфликтов  традиции самоорганизации и культуры |
| Соотнесенность особенности месторасположения образовательной организации и численной наполняемости классов | Сельская малокомплектная школа, находящаяся в сложной социально-экономической ситуации;  Городская общеобразовательная школа; | Сельская малокомплектная школа, находящаяся в сложной социально-экономической ситуации;  Сельская малокомплектная школа;  Базовая школа школьного округа;  Школа, входящая в инновационную инфраструктуру края;  Городская общеобразовательная школа;  Лицей, Гимназия | Сельская малокомплектная школа;  Базовая школа школьного округа;  Школа, входящая в инновационную инфраструктуру края;  Городская общеобразовательная школа;  Лицей, Гимназия |