

ИЗ ОПЫТА СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ

А.Г. Петрынин

*Краевое государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Хабаровский краевой центр психолого-педагогической, медицинской
и социальной помощи»*

(Хабаровск, Россия)

agpetrynin@mail.ru

Аннотация: В статье приводятся типичные причины семейного благополучия, результаты исследований, проведенных среди воспитанников Хабаровского краевого центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи для детей с отклонениями в поведении. Представлены формы и методы работы по социально-педагогической реабилитации неблагополучных семей и, как результативность – отзывы родителей.

Ключевые слова: социально-педагогическая реабилитация, семейное неблагополучие.

Annotation: The article presents the typical causes of family well-being, the results of studies conducted among pupils of the Khabarovsk Regional Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance for Children with Behavioral Disorders. The forms and methods of work on the socio-pedagogical rehabilitation of dysfunctional families are presented and, as a result, parents' reviews are presented.

Key words: socio-pedagogical rehabilitation, family troubles.

Настоящая статья написана на основании многолетнего опыта работы Федеральной инновационной площадки Министерства просвещения Российской Федерации - Хабаровского краевого центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (далее – Центр) с детьми и семьями, оказавшимися в социально-опасном положении.

Типичными причинами семейного неблагополучия являются алкоголизм, наркомания, конфликты между родителями и другими членами семьи, ориентация родителей лишь на материальное обеспечение ребенка, отсутствие заботы о его воспитании, о его духовном развитии. Но самым важным показателем неблагополучия являются сами дети, их поведение, интересы, характер общения со сверстниками и взрослыми, усвоение школьной программы.

Смена исторических формаций, экономические кризисы, нестабильность в обществе неизменно влечет за собой рост преступности, в том числе и детской. Причина этого не только в росте количества безнадзорных детей. А.С. Макаренко писал, что «по своей работе в трудовых колониях и в коммунах за последние годы приходилось получать детей правонарушителей уже не беспризорных, а, главным образом из семей» (Макаренко, 1983). Социально-экономическая нестабильность, падение уровня жизни многих россиян, ослабление влияния социальных институтов, призванных заниматься воспитанием детей и подростков, прежде всего, института семьи, приводят, во-первых, к значительному увеличению числа семей так называемой «группы риска» и, во-вторых, количества социальных сирот и подростков с девиантно-криминальным поведением.

Наблюдения и исследования, проведенные среди воспитанников Хабаровского краевого центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, показывают, что семья, первый инструмент социализации, считается самым важным криминогенным фактором:

- для 48% опрошенных семья - пример для подражания негативным образцам;
- в 43% случаях родительская власть, карательные методы воспитания вызывают неврологические расстройства у детей;
- 50% показывают дефицит родительской любви – подросток испытывает серьезный недостаток эмоционального общения, что связывает его с криминальным окружением;
- 17% детей испытывают серьезное эмоциональное отторжение в семье;
- у 35% - неудовлетворительные эмоциональные отклонения – двойственность родителей (любовь и невыраженная агрессивность) вызывают чувство сильной тревоги и незащитности.

По данным социальной службы Хабаровского краевого центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, из 99 обучающихся в Центре подростков⁸³ – из неполных семей, из них: 45 – воспитываются матерями-одиночками, 10 – воспитываются отцами-одиночками; 19 – из многодетных семей; 4 - воспитанники детских домов; 3 - опекаемые дети; 36 – подростки, имеющие судимых среди родителей и близких родственников; 62 – имеющие пьющих родителей (среди осужденных несовершеннолетних пьянствующие родители встречаются в 6-7 раз чаще, чем среди законопослушных ребят); 4 – родители-инвалиды; 32 – безработные родители; 79 семей относятся к категории остро нуждающихся, многие родители в которых в силу своего асоциального поведения часто меняют место работы, или работают временно.

Приведем выдержки, иллюстрирующие неблагополучные семьи из сборника документальных очерков о деятельности Хабаровского Центра - «Хрестоматии по добротворчеству»: «...Мать-наркоманка зарабатывала себе на дозу проституцией. Когда перестала котироваться даже у бомжей, стала подкладывать собственную дочь... После смерти родительницы и ее сожителя девочка жила одна в оставленном ими притоне, из которого было продано все, вплоть до оконных рам и дверных пролетов. Зарабатывала на хлеб наученным матерью ремеслом. Представление о взрослых у нее было сложившимся и очень определенным – она их ненавидела и презирала. Выросший в гадости и грязи волчонок умел лишь кусаться и огрызаться – только это помогало выживать»... «Мои дети без мяса не сидят!» - гордится другая мамаша. – Я работаю ... на свалке!». Но дорого обходятся детям такие деликатесы – побои после пьянок, которыми заканчиваются «помоечные» обеды, оставляют синяки и шрамы не только на теле. Ощущение отверженности занозой втыкается в душу подростка: одноклассницы сторонятся ее из-за материнской

«работы», смеются над старой одеждой, неважной учебой и полной бесперспективностью... (сост. Петрынин, 2001).

В работе с родителями педагоги Центра встречаются с различными семьями, но всегда первой задачей является формирование у родителей воспитанников, других членов семьи глубокого убеждения в огромной роли семьи в деле воспитания ребенка и возможности каждой семьи участвовать в воспитании детей. Убеждения в том, что только совместные действия семьи и Центра приведут к должному воспитательному результату.

Чтобы укрепить в ребенке нравственную стойкость, важно воспитывать чувства, развивать бескорыстие, доброту, умение испытывать радость от того, что сделал кому-то доброе дело. Путь к этому – через воспитание в родителях умения любить. Оказывается, это совсем непросто: научиться любить своего ребенка, т.е. непрерывно изучать его потребности и способности, создать условия для их развития, самосовершенствоваться самим родителям, а не просто «сдать» их в Центр как в камеру хранения.

Педагоги ищут способы сближения родителей и детей, в частности, организуют события, в которых дети раскрываются для родителей с неожиданной стороны (концерты для родителей, выставки рисунков, продукции учебных мастерских, приглашение родителей для участия в туристических походах и т.д.). Доброй традицией стало написание благодарственных писем от имени Центра родителям по итогам учебных четвертей.

Согласно Уставу Центра родители обязаны не реже одного раза в неделю брать информацию о своем ребенке, но, к сожалению, не всегда папы, мамы, другие родственники интересуются судьбой сына, дочери, его успехами и проблемами. Для воспитателя это сигнал о том, что он в первую очередь должен посетить эти семьи. Одного посещения в начале учебного года недостаточно: не всегда можно стать свидетелем конфликтов, пьянства (многие родители скрывают это от посторонних. Дети переживают за близких им людей, стараются не говорить на эту тему). Поэтому необходимы неоднократные посещения семей, беседы отдельно с каждым из его членов о причинах отклонений в поведении и развитии ребенка, беседы о его занятиях дома, о том, как он проводит время вечером, в выходные дни. Полученную таким путем информацию педагог не использует для воздействия на родителей, так как это может спровоцировать внутрисемейные конфликты, закрыть путь для доверительных контактов с семьей. Информация о неблагополучной семье служит педагогу, прежде всего, для определения направления, содержания и методов работы с ней. Для совместных посещений при необходимости привлекаются члены родительского комитета, участковые инспектора по делам несовершеннолетних. Эффективности работы способствует приглашение родителей на заседания совета профилактики правонарушений несовершеннолетних, на заседание психолого-медико-педагогических консилиумов, где

совместно с родителями решаются следующие задачи: повышение их ответственности за воспитание ребенка, пробуждение интереса к детским проблемам, желания помочь собственному сыну или дочери, желания сотрудничать с Центром.

В работе с родителями наибольшего успеха удается достичь тем педагогам, которые стремятся к доверительным контактам с родителями, пробуждают в них материнские и отцовские чувства, верят в возможность влияния на родителей убеждением, культурой общения, что акцентируется и в современных исследованиях по проблематике статьи (Бестужев-Лада, 1998; Зайдуллина, 2000; Мудрик, 2008; Мудрик, 2017). Важной задачей в работе с родителями является разъяснение правовых и медицинских вопросов, поэтому на встречах с родителями, на собраниях, родительских лекториях выступают специалисты: врачи, психологи, юристы.

На собраниях с родителями в группах педагоги информируют о посещаемости, успеваемости воспитанников, проводят индивидуальные беседы в зависимости от возникших у подростка проблем. В результате родители начинают бороться за своего ребенка, интересоваться его судьбой, просить о помощи, принимать посильное участие в судьбе других детей.

Особая роль в социально-педагогической реабилитации семьи принадлежит социальному педагогу. В работе с родителями социальный педагог делает акцент на совместные усилия семьи и Центра в воспитательном процессе подростка.

В практической деятельности по оказанию помощи и защите детей социальные педагоги взаимодействуют с органами социальной защиты населения. Они ориентируют их на оказание социальных услуг, в которых остро нуждается большинство семей, выступают посредниками между органами власти, ребенком и неблагополучной семьей, редко обращающейся за помощью в силу алкоголизации, равнодушия и других причин.

Обследуя семьи, составляют социальный паспорт семьи и ребенка. По мере работы с ними пополняется банк данных о нуждах семьи и ребенка и о принятых мерах по оказанию помощи. К наиболее частым формам оказания помощи можно отнести: документирование детей; оформление материальной помощи, субсидий, т. к. родители не становятся на учет как остро нуждающиеся, не обращаются в компетентные органы в связи с отсутствием средств и т. д.; организация помощи семьям от предприятий. Посещая семьи, работая с ними в тесном контакте, социальные педагоги ведут просветительскую работу, разъясняя права семьи и ее членов на государственную поддержку, в том числе в сфере труда, здравоохранения, образования, социального обеспечения и социального обслуживания.

Результативность повседневной кропотливой работы отражена в публикуемых ниже отзывах родителей с сохранением авторского стиля (декабрь 2019 г. – декабрь 2021 г.).

Юлия Викторовна Б.: «Я очень благодарна Центру за помощь, без него я потеряла бы своего ребенка. В трудные моменты помогает и психолог, и классный руководитель, и соцпедагог. Очень нравятся внеурочная деятельность Центра, концерты выезды, полезные встречи и беседы с нашими детьми. Влад в Центре стал более уверенным спокойным рассудительным. Повторюсь, я безмерно и Очень благодарна Центру за то, что он появился в моей жизни!».

Анна Михайловна Ж.: «Прошел ровно год, как Егор учится в школе. Обучение построено в форме диалога учителя и ребенка. Педагога и родителя. Да! Именно обучение, потому что здесь учатся и родители! Так приятно получать обратную связь от педагогов, работа построена комплексно. Учителя понимают «особых» детей с полслова, зная их сильные и слабые стороны, стараясь объяснять так, чтобы ребенок понял. И не только ребенок, огромная помощь идет и для родителей, работа с семьями. Очень важно не отрицая, принимать свои ошибки в воспитании. Сами мы их не смогли увидеть. А увидели педагоги из школы. Егор начинает ценить родителей, стал более внимательным к своим поступкам, к учебе. Учится переоценивать свои поступки. Имеем опыт обучения в других школах, где просто могли выставить за дверь. Здесь не бросают «трудных» детей. Здесь каждый ребенок «особый», у каждого своя история. А как многим детям тяжело, когда их не понимают педагоги. Кто-то испытал школьный булинг, насмешки, издевательства от одноклассников, неприятие учителей, непонимание родителей, недостаток любви, участия в жизни ребенка. И для каждого в школе найдется свой подход. Огромная благодарность за такую замечательную школу, где ребенок с удивлением слышит от директора: «Сыночка, как твои дела?». Где педагоги всегда рядом в любой ситуации. Каждый урок ценен для нас!».

Татьяна Александровна Т.: «Мы проживаем в городе Комсомольске-на-Амуре. Сын у нас, достигнув возраста 12 лет, стал неуправляем. Сначала он дрался, потом воровал, потом начал сбегать из дома без видимых причин. Раза четыре мы ходили на комиссии по делам несовершеннолетних, где мне выписывали штрафы. За беготню из дома поставили на учет в ПДН. Мы созвонилась с ЦППМСП в г. Хабаровске. Нас выслушали, провели беседы с ребенком, приняли на учебу.

По учебе у сына все хорошо, поведение исправилось. Ребенок уже не такой агрессивный, более уважительно стал относиться к учителям, одноклассникам. Пришло осознание, что есть родители и их надо уважать. Я очень благодарна Центру за помощь детям и родителям. Ребенок занят целый день, под присмотром, и это дает результат. Он стирает вещи, участвует в представлениях, учит стихи, чеканит по металлу, плетет фенечки, посещает спортивные секции, научился играть в бильярд, шахматы. Потихоньку мы достигнем хорошего результата, я думаю, из сына получится хороший человек».

Елена Сергеевна Ш.: Вижу положительные результаты у моего сына Данила. После непродолжительного нахождения в Центре ребенок стал более открытым, с удовольствием участвует во всех мероприятиях Центра. Стала часто замечать, что сын с удовольствием рассказывает о Центре, учениках, о занятиях на уроках и кружках. Работа с психологом приносит особые плоды, Данил стал более спокойнее, за время обучения ни разу не замечен в воровстве. Чему сам очень рад».

Ольга Юрьевна Н.: «Я очень благодарна Центру за то, что они протянули руку помощи мне и моему ребенку. Когда мой ребенок стал делать плохие вещи в школе, в которой он учился, директор старалась избавиться от детей, которые свернули на кривую дорожку, чтоб не портить репутацию школы. В школе Петрынина за три года обучения, с моим сыном обращались как с родным ребенком, терпели все его выходки, истерики. Когда сбегал из дома, его находили и приводили в Центр. Учителя и психологи проделали очень большую работу, они вернули моего сына на прямую дорогу, с которой он когда-то свернул. В этом Центре работают люди с золотыми сердцами. К каждому ребенку они находят подход, дети им открывают свою душу, рассказывают то, что не могут рассказать своим родителям. Я очень благодарна директору за то, что он делает ради наших детей. Он не осуждает их за поступки, которые они делают, он дает им понять, что хорошо, что плохо. Он также пытается достучаться до родителей и указать им на их ошибки в воспитании детей. Ведь мы, родители, забываем, что когда-то мы тоже были детьми, и нам казалось, что нас никто не понимает, нас не слышат, мы делали опрометчивые поступки. Мы должны это понимать и стараться найти общий язык со своими детьми, чтоб они видели в нас не только родителей, но и друзей к которым они могут прийти и рассказать о том, что их тревожит».

Андрей Борисович З.: «Этот день для меня стал как удар электрошокером. Все было так необычно. В первом классе меня учительница била линейкой по руке, когда я брал ручку в левую руку. Я ненавидел школу. В вашей школе я увидел совсем другое отношение к детям. Я рад, что мой ребенок был принят в эту школу. Мне просто не хватает слов, что я почувствовал в этот день в кругу детей и родителей, чтобы это выразить. Спасибо Александру Геннадьевичу и учителям с воспитателями за экскурсию в детство настоящее».

Практически все родители воспитанников Центра дают высокую оценку качеству работы образовательной организации, в которой учатся их дети.

Петрынин Александр Геннадьевич, директор Краевого государственного бюджетного общеобразовательного учреждения «Хабаровский краевой центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», кандидат педагогических наук, Заслуженный учитель Российской Федерации, agpetrynin@mail.ru

Aleksandr Petrynin, Director of the Khabarovsk Regional Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance Regional State Budgetary Educational Institution, Candidate of Pedagogical Sciences, Honored Teacher of the Russian Federation, agpetrynin@mail.ru

Библиографический список:

1. Бестужев-Лада, И.В. Ступени к семейному счастью.// И.В. Бестужев-Лада; –М.: Мысль,1988.
2. Зайдуллина, Г.Г. Педагогические условия социально-педагогической профилактики и коррекции девиантного поведения подростков в семье: Дис. канд. пед. наук /Зайдулина Гульнара Гумаровна; –Чел. Госпедунив. (ЧГПУ), 2000.
3. Макаренко, А.С. педагогические сочинения: 8 т. – т.1/А.С. Макаренко; – М.: Педагогика, 1983. – 368 с.
4. Мудрик, А.В.Социальная педагогика: теория и методика социального воспитания. /А.В.Мудрик, Т.Т. Щелина; – М.: Notabene, 2008. — 218 с.
5. Мудрик А.В. Социальная психология воспитания./А.В.Мудрик; –М.,2017.
6. Хрестоматия по добротворчеству: Учебно-методическое пособие / сост. А.Г. Петрынин; – М.: АПКИПРО, 2001. – 128 с.