

## АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ КАК РЕСУРС ДЛЯ ПРИНЯТИЯ ЭФФЕКТИВНЫХ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

В статье систематизируется практический опыт муниципальной образовательной системы города Челябинска по автоматизации процесса оценки образовательных результатов на всех уровнях муниципальной образовательной системы.

В Указе президента РФ от 07.05.2018 года определены национальные цели и стратегические задачи развития Российской Федерации до 2024 года, в том числе планируется, что Россия к данному периоду войдет в число 10 ведущих стран мира по качеству общего образования. Выполнение поставленной задачи возможно при создании механизмов объективного оценивания образовательных результатов обучающихся для выявления комплекса причин и принятия эффективных управленческих решений по повышению качества образования.

В городе Челябинске в целях повышения качества образования в 2015 году разработали инициативный инновационный проект "Формирование муниципальной системы оценки качества образования на основе модуля "Многоуровневая система оценки качества образования" автоматизированной информационной системы "Сетевой город. Образование" (далее – МСОКО). В результате внедрения в каждую школу города Челябинска программного продукта МСОКО на базе автоматизированной системы "Сетевой город. Образование", используемой на тот период в качестве электронного журнала, муниципалитет города Челябинска автоматизировал процедуры проведения городских диагностических работ по таким предметам, как математика, русский язык, физика, биология, история, обществознание и пр. с одновременным анализом результатов обучающихся по единым критериям и показателям модуля МСОКО.

Данная работа проводится на уровне муниципалитета с 2015/2016 учебного года. Ежегодно обучающимся образовательных организаций предоставляется возможность принять участие, примерно, в 20 диагностических работах разного уровня. Результаты деятельности по внедрению модуля МСОКО в муниципальную систему оценки качества образования, проводимой специалистами отдела оценки качества образования в течение трех лет, отразилась в следующих аспектах:

- на текущий период сформирована нормативная база по использованию модуля МСОКО в муниципальной системе оценки качества образования (Положение о МСОКО, Модель МСОКО, ежегодно издаются Регламенты по проведению исследований качества образования, в том числе муниципальных диагностических работ, приказы и письма Комитета по делам образования города Челябинска по организации и проведению диагностических работ);
- отчеты, автоматически формируемые в модуле МСОКО, дали возможность специалистам Комитета по делам образования города Челябинска провести аналитическую работу по многоуровневому

сопоставлению результатов выполнения диагностических работ и выделить группы школ, показывающие стабильно низкие образовательные результаты, и школы с высокими образовательными результатами. Формирование подобных кластеров позволило начать работу по обеспечению школ с низкими образовательными результатами методической и иной помощью со стороны МБУ ДПО "Центр развития образования города Челябинска" и созданию сетевого взаимодействия со школами – ресурсными центрами;

- проявилась заинтересованность образовательных организаций в использовании возможностей модуля МСОКО в системе внутренней оценки качества образования в целях определения уровня подготовки обучающихся.

Использование модуля МСОКО на уровне города позволило выявить проблемные зоны обучающихся в части разделов основной образовательной программы в разрезе каждого предмета. Работа в этом направлении дала жизнь новому проекту – "Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования". Данный проект реализует МБУ ДПО "Центр развития образования города Челябинска", которому присвоен статус федеральной инновационной площадки по реализации проекта с 2018 года.

Основной целью нового проекта стало формирование модели информационно-аналитического и методического обеспечения управления качеством образования системы общего образования в условиях внедрения и реализации ФГОС на основе информатизации процедур оценки качества образовательных результатов (через модуль МСОКО). Подобная модель предлагается для внедрения в образовательные организации города Челябинска в целях повышения качества обучения.

Проект реализуется через создание сетевого взаимодействия опорных площадок (образовательных организаций города Челябинска) по четырем основным направлениям:

- Повышение качества образования на основе ресурсов аналитических отчетов модуля МСОКО АИС СГО (через муниципальные исследования качества).
- Средневзвешенный балл как принцип объективной оценки индивидуальных достижений обучающихся.
- Результаты внешней оценки образовательных результатов (ВПР, НИКО, РИКО, ОГЭ, ЕГЭ) через призму модуля МСОКО АИС СГО.
- Технологии формирующего и критериального оценивания во внутренней системе оценки качества образования образовательной организации (МСОКО ОО).

Работа опорных площадок по выбранному направлению реализации проекта в течение 2018/2019 учебного года планируется через участие в обучающих семинарах, вебинарах, курсах повышения квалификации, онлайн-педагогических советах и кузовых консультациях, разработке необходимых локальных актов для школы, участие в IV международной научно-практической конференции «Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей информационных систем»

(март 2019 г.). По окончании годового периода реализации проекта результатами работы будет формирование:

- банка данных локальных нормативных документов для использования модуля МСОКО во внутренней системе оценки качества образования; пакета типовых управленческих решений;
- банка данных контрольно-измерительных материалов, критериев оценивания, аналитической информации по результатам оценочных процедур;
- банка методических рекомендаций, научно-методических материалов по работе с модулем МСОКО;
- банка данных по распространению опыта реализации проекта от каждой опорной площадки (статьи, презентации, видеоролик, иные материалы).

Перспективные результаты реализации инновационного проекта – это использование возможностей модуля МСОКО на уровне каждой образовательной организации города Челябинска в целях принятия эффективных управленческих решений по повышению качества образования.

Таким образом, статья систематизирует и обобщает практический опыт муниципальной службы оценки качества образования города Челябинска в решении задачи повышения качества образования через объективное оценивание посредством реализации проекта, направленного на внедрение автоматизированных программ в процесс оценки качества образовательных результатов.

### *Литература*

1. Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года"

ГАРАНТ.РУ:

<http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71837200/#ixzz5RoXs9wSI>

2. Инновационный проект МБУ ДПО ЦРО

[http://umc.chel-edu.ru/services/ozenka\\_kach/modul\\_msoko\\_ais\\_sgo\\_kak\\_sredstvo\\_upravleniya\\_kachestvom\\_obrazovaniya\\_2016\\_2020\\_gg/](http://umc.chel-edu.ru/services/ozenka_kach/modul_msoko_ais_sgo_kak_sredstvo_upravleniya_kachestvom_obrazovaniya_2016_2020_gg/)

3. Фомина Н.Б., Перспективы развития системы оценки качества образования в АИС МСОКО // Качество образования в школе: научно-методический журнал, изд-во "Современное образование", г. Москва, № 2(38), 2016 – с. 3-9.