***С.М.Шингаев,*** *профессор кафедры психологии*

*образования и педагогики СПбГУ,*

*доктор психологических наук*

***С.А. Перешивайлова,*** *студент магистратуры*

*по направлению «Психология образования»*

*ФГБОУ ВПО Санкт-Петербургский*

*государственный университет*

*Санкт-Петербург*

**ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В СТРУКТУРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ ПЕДАГОГОВ**

Профессионально-личностные качества, влияющие на эффективность осуществления педагогом профессиональной деятельности, самосовершенствуются в процессе этой деятельности, изменяется их роль и значение по мере перехода от одного этапа профессиональной деятельности к другому. Попытки выделения таких качеств педагогов предпринимались неоднократно: с точки зрения подбора наиболее подходящих кандидатов при поступлении в учебные заведения, готовящие будущих педагогических работников, и при отборе на замещение вакантных должностей, и с точки зрения установления зависимости эффективности деятельности от выраженности профессионально-личностных качеств

В частности, А.К.Маркова выделяет следующие основные профессионально-личностные качества педагога: импровизация, рефлексия, эрудиция, практическое и диагностическое мышление, целеполагание, наблюдательность, интуиция, оптимизм, находчивость, предвидение [2, с. 24]. Выделенные ей качества, в частности, рефлексия, интуиция, оптимизм, находчивость, предвидение, целеполагание, являются базовыми, которые в свою очередь, рассматриваются в моделях эмоционального интеллекта Дэниэла Гоулмана, Питера Сэловея и Джона Мэйера [1, 3].

Поэтому можно сделать предположение о том, что одним из основополагающих компонентов профессионально-личностного развития педагога является эмоциональный интеллект.

В рамках работы над темой нами была разработана авторская анкета, направленная на самооценку педагогами компонентов эмоционального интеллекта. В декабре 2018 года было проведено пилотное исследование, в котором принял участие 21 педагог школ города Санкт-Петербурга.

По результатам исследования получены следующие результаты. Под профессионально-личностным развитием педагоги понимают: сохранение мотивации к осуществлению профессиональной деятельности, самообразование, постоянное обучение через прохождение профессиональных курсов, семинаров и тренингов, развитие личностных и педагогических качеств, непрерывное изучение новых методик преподавания и аспектов психологии. Следует отметить, что педагоги выдвигают высокие личностные требования к самим себе, касающиеся применения полученных знаний в работе, важность быть мобильными в постоянно меняющихся условиях и требованиях современной школы, а также способность к самоанализу и саморефлексии.

В ходе анкетирования педагогам было предложено провести самооценку каждого компонента эмоционального интеллекта от 1 до 10 по модели, предложенной Д.Гоулманом [1]. Отметим, что подавляющее большинство испытуемых демонстрировали достаточно высокий уровень самооценки.

Уровень развития «способности осознавать и определять свои эмоции, мотивацию при принятии решений; узнавать свои сильные и слабые стороны, умение определять собственные цели и жизненные позиции» педагоги оценили в диапазоне от 5 до 10. Практически половина опрошенных педагогов (43%) оценили развитие данного компонента у себя на 9 баллов, 28,5% - на 8 баллов (рис.1).



Рис. 1 Компонент 1 – Самооценка педагогами способности осознавать свои эмоции

Оценка уровня развития «способности контролировать свои эмоции, сдерживать импульсы» варьирует от 3 до 10 баллов. Треть педагогов (33%) оценили развитие данного компонента у себя на 9 баллов, 19% - на 7 и 8 баллов (рис.2).



Рис. 2 Компонент 2 – Самооценка педагогами способности управлять собственными эмоциями

«Способность стремиться к достижению цели ради факта её достижения» был оценен педагогами в диапазоне от 2 до 10 баллов. Здесь ответы педагогов также имели тенденцию к сдвигу в сторону высоких показателей. В частности, более половины опрошенных (52%) оценили себя по данному компоненту на 8, 9 и 10 баллов (рис.3).



Рис. 3 Компонент 3 - Способность стремиться к достижению цели ради факта её достижения

«Способность учитывать чувства других людей при принятии решений, а также способность сопереживать другим людям» педагоги также оценили достаточно высоко, диапазон ответов - от 5 до 10. 33% оценили уровень развития способности на 9 баллов, 28,5% - на 8 и 10 баллов (рис.4).



Рис.4 Компонент 4 - Способность учитывать чувства других людей

Ответы педагогов по оценке «способности выстраивать отношения с людьми, манипулировать людьми, подталкивать их в желаемом направлении» также имеют тенденцию к более высоким показателям: 62% опрошенных очень высоко оценили себя поэтому компоненту (7, 8 и 9 баллов (рис.5).



Рис. 5 Компонент 5 - Способность выстраивать отношения с людьми

 В рамках анкетирования педагогам было предложено выбрать из представленного перечня профессиональных компетенций, качеств и свойств человека те, которыми должен обладать современный педагог.

Наименьшую популярность набрали такие компетенции, качества и свойства как: умение разделять работу и личную жизнь (5%), навыки организации экскурсий (14%) (рис.6). Наибольшую – умение поставить цель и избрать путь её достижения (86%), «педагогическая культура и рефлексия (95%), использование современных методик в работе (86%), знание педагогики и психологии преподавания (95%), использование современных методик в работе (86%), индивидуальный подход (81%), умение заинтересовать учеников (100%), способности менеджера (81%), стрессоустойчивость и коммуникативность (95%), ИКТ (95%), эмоциональная осознанность (86%), самоуважение (81%).



Рис. 6 Профессиональные компетенции, качества и свойства педагога

Также педагогам был предложен ряд открытых вопросов, где необходимо было закончить предложение. Формулировку «На занятии я учитель, который...» педагоги закончили так: заинтересовывает, учит, творчески подходит к реализации поставленных задач, идёт вслед за учеником, учит быть позитивными, помогает в поиске знаний, модератор, старается быть хорошим примером для своих учеников.

Предложение «Мои ученики – это...» педагоги закончили так: мои учителя, мой результат, перспективные люди, мои партнёры в совместной работе, уважаемые мной личности.

Предложение «Если бы меня освободили от части работы по заполнению документов, я...» было продолжено так: посвятила больше свободного времени качественной подготовке к урокам, пошла на курсы повышения квалификации, посвятила время проектной деятельности.

На вопрос «В беседе с родителями ребёнка я в первую очередь обращаю внимание на...» педагоги дали такие варианты: достижения и зоны развития ученика, эмоциональное состояние родителей и их готовность к сотрудничеству, важность процесса воспитания наряду с процессом воспитания.

Делая выводы по первым результатам пилотного исследования, мы можем констатировать важность развития эмоционального интеллекта у педагогов. Следует признать, что эмоциональный интеллект – это не только отдельное понятие, но и зона развития для педагога, это именно тот компонент, на который необходимо смотреть через призму профессионально-личностных качеств педагога и который нужно развивать в структуре профессионально-личностных качеств педагога.

**Литература:**

1. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект на работе; пер. с англ. А.П. Исаевой. – М.: АСТ: АСТ МОСКВА; Владимир: ВКТ, 2010. – 476 с.

2. Маркова А. К. Психология труда учителя. Кн. для учителя. - М., Просвещение, 1993. - 192 с

3. Mayer J. D., Salovey P. What is emotional intelligence? // Emotional development and emotional Intelligence: Educational Implications / Ed. by P. Salovey, D. Sluyter. New York: Perseus Books Group, 1997. P. 3–31.