**Журавлева Елена Васильевна**,

ГАПОУ СО «НТГПК им. Н.А. Демидова»,

заместитель директора по УР иОВ

**Тиунова Валентина Аркадьевна**

ГАПОУ СО «НТГПК им. Н.А. Демидова»,

преподаватель

**Опыт внедрения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий «Колледж 21 века»**

Востребованность дистанционного обучения уже сейчас в России достаточно высока как среди взрослого населения, так и среди детей, особенно подростков. Эта востребованность будет с годами расти, поскольку все больше людей желают получить полноценное образование или углубить свои знания по отдельным предметам, не имея возможности учиться на очных отделениях или будучи неудовлетворенными качеством образования на местном уровне.

Внедрение дистанционного обучения в образовательный процесс – одна из самых актуальных педагогических тем и инноваций, которые затрагивают систему образования. Руководители образовательных организаций всех уровней посредством дистанта планируют решить проблему привлечения дополнительного контингента обучающихся, снизить затраты на образовательный процесс, повысить качество обучения, внедрить современные интерактивные технологии, поднять имидж организации.

Использование современных информационных технологий в учебном процессе, реализация образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий является одним из важнейших приоритетов образовательной политики.

Развитию дистанционного обучения сегодня способствует ряд изменений, происходящих в обществе в связи с ростом технических возможностей обмена информацией, а также развитие педагогического контента в сети Интернет, сферы методик и форм применения, рост материально-технической базы образовательных организаций.

Наблюдается увеличение спроса на дистант со стороны обучающихся, не имеющих возможности посещать колледж очно (обучающиеся с ОВЗ, спортсмены, артисты, обучающиеся, выезжающие с родителями в командировки и т. д.). Также существует рост спроса со стороны педагогов, желающих преподавать дистанционно (находящиеся в декретном отпуске, имеющие маленьких детей, работающие в нескольких местах, лица с ОВЗ и т. д.)

Дистанционное обучение на базе информационных и телекоммуникационных сетей в колледже реализуется при помощи электронной образовательной среды - система дистанционного обучения To-Study™.

Колледж предлагает разнообразный спектр профессиональных программ с применением дистанционных образовательных технологий. Все программы профессиональных модулей, учебных и производственных практик составлены по требованиям не только ФГОС специальностей и профессий, но и с учетом требований работодателей.

Основные образовательные программы, реализуемые с элементами дистанционных образовательных технологий: 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям), 09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации).

На сегодняшний день реализуется 11 дополнительных образовательных программ с применением дистанционного обучения (см. Таб. 1)**:** 3 программы повышения квалификации,3 программы профессиональной подготовки,5 программ профессиональной переподготовки.

Таблица 1

**Дополнительные образовательные программы с применением дистанционных технологий**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Программы профессиональной подготовки** | **Программы профессиональной переподготовки** | **Программы повышения квалификации** |
| Кладовщик | Специалист по кадрам | Особенности профессиональной деятельности социального работника с пожилыми и инвалидами в системе социальных служб |
| Оператор ЭВиВМ (базовый уровень) | Делопроизводитель | Профессиональная деятельность специалиста по социальной работе с семьей и детьми |
| Оператор ЭВиВМ (с изучением 1С: Управление торговлей) | Специалист по социальной работе | Профессиональная деятельность специалиста по социальной работе в процессе оказания социальной помощи населению |
|  | Педагог-психолог |  |
|  | Бухгалтер |  |

Получены заказы работодателей и ведётся разработка пяти программ:Младший воспитатель*,* Управление персоналом*,* Секретарь руководителя и др.Колледж установил взаимодействие с центрами занятости населения Свердловской области, в ходе которого расширилась география оказания образовательных услуг:

* + - 1. Богдановичский ЦЗ (7 контрактов)
			2. Ивдельский ЦЗ (2 контракта)
			3. Красноуральский ЦЗ (1 контракт)
			4. Талицкий ЦЗ (3 контракта)
			5. Новоуральский ЦЗ (8 контрактов)
			6. Верхнесалдинский ЦЗ (1 договор)
			7. Невьянский ЦЗ (2 договора)
			8. Артинский ЦЗ (1 контракт)

С центрами занятости населения заключено 25 контрактов (договоров), получены заказы и заключены 15 договоров на обучение по программам переподготовки со следующими организациями и предприятиями:

1. КЦСОН г. Кушва
2. Верхнетуринский дом-интернат
3. КЦСОН Белоярского района
4. СРЦ г. Арти
5. КЦСОН г. Арти
6. КЦСОН г. Полевской
7. КЦСОН г. Североуральск
8. СРЦ №5 г. Н. Тагил
9. КЦСОН Тагилстроевского района г. Нижний Тагил
10. КЦСОН Ленинского района г. Нижний Тагил
11. ГАУ «РЦ Дзержинского района города Нижний Тагил»
12. КЦСОН д. Туринская Слобода
13. ООО «Транс-М»
14. СРЦ с. Южаково

В период с июля по декабрь 2019 года по программам с применением дистанта было обучено 155 слушателей, из них 33 по направлению ЦЗ, 100 чел. - по направлению работодателей, 25 чел. - по собственной инициативе. Что на 23 % выше, чем во втором полугодии 2018 года.

Таблица 2

**Контингент за второе полугодие 2019 г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование программы** | **Количество зачисленных в 2019 году** | **отчисленные в 2019г** | **Выпущено в 2019г.** | **Из них ЦЗН** | **Переходной контингент**  |
| **Профессиональная подготовка**  |
| Оператор ЭВМ | 10 | - | 10 | 10 | **-** |
| Оператор ЭВиВМ (с изучением 1С) | 1 | - | 1 | 1 | **-** |
| Кладовщик | 1 | - | 1 | 1 | **-** |
| **Повышение квалификации** |
| Особенности професиональной деятельности социальной работы  | 90 | - | 90 | - | **-** |
| Профессиональная деятельность специалиста по соцработе (СРЦ) | 4 | - | 4 | - | **-** |
| Профессиональная деятельность специалиста по соцработе (КЦСОН) | 4 | - | 4 | - | **-** |
| **Профессиональная переподготовка** |
| Специалист по кадрам | 22 | - | 18 | 13 | 4 |
| Бухгалтер | 8 | 2 | 6 | 3 | - |
| Специалист по социальной работе | 19 | - | 19 | 1 | - |
| Делопроизводитель | 1 | - | 1 | 1 | - |
| Педагог-психолог | 3 | - | 1 | 3 | 2 |
| **Итого** | **163** | **2** | **155** | **33** | **6** |

Удовлетворенность заказчиков качеством подготовки выпускников представлена в Таблице 3.

Таблица 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Индикативный показатель** | **2017-2018 уч.гг.** | **2018-2019 уч.г.** |
| % заказчиков, положительно оценивших качество ДОУ | 85% | 94% |

Информация об удовлетворённости слушателей качеством подготовки

представлена в Таблице 4.

Таблица 4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Индикативный показатель** | **2017-2018 уч.гг.** | **2018-2019 уч.г.** |
| % слушателей, положительно оценивших качество ДОУ | 75% | 94% |

Информация об уровне освоения слушателями дополнительных образовательных программ, представлена в Таблице 5.

Таблица 5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Уровень освоения образовательных программ** | **2017-2018 уч.гг.** | **2018-2019 уч.г.** |
| Высокий уровень освоения образовательных программ | 64% | 81% |
| Средний уровень освоения образовательных программ | 36% | 17 % |
| Низкий уровень освоения образовательных программ | 6% | 2 % |

В рамках актуальности информационной безопасности, при использовании дистанционных технологий в образовательном учреждении особенно важно соблюдать повышенные меры безопасности.

Администрация колледжа, методисты, педагогические работники, слушатели обеспечиваются доступом к полной и достоверной информации о ходе учебного процесса, промежуточных и итоговых результатах, благодаря **автоматическому фиксированию** указанных позиций в информационной среде.

Процесс регистрации и работы с пользователями в системе To Study изначально продуман производителем платформы. Каждому новому пользователю присваивается имя и пароль, регистрируется электронный ящик, через который осуществляется основное взаимодействие. Операторы (преподаватели) отслеживают время работы учащегося в каждом разделе, время, которое он затратил на выполнение каждого задания, оценивают само задание. Администратор контролирует время работы учащихся и время, которое провели в системе преподаватели, а так же объем данных и их качество, которое они подготовили для работы с учениками.

Логины и пароли, выданные первоначально учащимся подлежат изменению и остаются личными данными, не доступными администратору и преподавателям. Доступ осуществляется из любой точки, в которой есть доступ к сети Интернет. Основная задача по обеспечению информационной безопасности в использовании дистанционных технологий состоит в обеспечении защиты сервера, на котором установлена платформа и организации контроля доступа к программному обеспечению.

В период возрастающей актуальности информационных угроз наша профессиональная образовательная организация подвергалась таким атакам несколько раз. В январе 2019 года мы подверглись нападению программы-шифровальщика, благодаря тому, что на сервере стоит дополнительная защита, удалось избежать значительных информационных потерь. Были увеличены меры обеспечения информационной безопасности, введены дополнительные ограничения прав пользователей.

Безопасность информационных ресурсов остается актуальной задачей, пути решения которой задачи – это усиление информационной защиты и повышение грамотности пользователей. Вооружен – значит, защищен!